



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: المدخل المتكامل لتطوير مهارات مدراء المكاتب والسكرتارية التنفيذية باستخدام الحاسوب الآلي

الكود	المدينة	قاعة فندقية	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SMC-699	هامبورج (ألمانيا)			2026-08-17	2026-08-21	€ 5450	العربية - 25

## الأهداف العامة للدورة التدريبية

تنمية مهارات المشاركين في مجال الإدارة المكتبية الحديثة وخاصة في ظل ظهور المنظمات الكبيرة كسمة من سمات العصر الأمر الذي أدى إلى تعاظم دور الإدارة المكتبية باعتبارها حلقة الوصل الرئيسية بين الإدارة والأطراف الأخرى ، وذلك سعيا إلى التقدم والنمو ومن المتوقع استيعاب المشاركين للمفاهيم الآتية :

- ماهية الإدارة المكتبية الحديثة .
- النظم الحديثة في تصميم المكتب الحديث .
- دور نظم المعلومات الحديثة في فعالية الأداء المكتبي .
- شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت ) وفعالية العمل المكتبي .
- المهارات الإدارية والسلوكية لمدراء المكاتب .
- الفهم والتفسير الصحيح للسلوك الإنساني ودرافعه، الإدراك الواقعي لرؤيتنا لأنفسنا ... ورؤيتنا للآخرين

## المشاركون المستهدفون من الدورة التدريبية

مديري مكاتب الإدارة العليا ومساعديهم والعاملين في مجال السكرتارية التنفيذية والمرشحون لشغل هذه المناصب

## المحاور العلمية للدورة التدريبية



- الإدراة المكتبية الحديثة
- دور مدير المكتب في تحقيق فعالية الإدراة المكتبية الحديثة .
- الأداء الفني الحديث للإدراة المكتبية .
- أهمية الاتصالات المكتبية حفظ الوثائق .
- شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) .
- التعامل مع الاتصالات المكتبية .
- المهارات والقدرات الواجب توافرها في مدير مكاتب الإدراة العليا الحديثة
- التنظيم الإداري للإدراة المكتبية الحديثة .
- تنظيم العمل المكتبي: المواعيد، الوقت، ترتيب الأعمال حسب الأولويات
- المهارات الإدارية الحديثة لمدير المكتب .
- مهارة إدارة الوقت وتحديد الأولويات وإدارة ضغوط العمل .
- الحاسب الآلي وإخراج المراسلات والتقارير .
- فن تنظيم وإدارة الاجتماعات .
- إعداد جدول الأعمال ومحضر الاجتماع، وتنظيم السفريات
- دور مدير المكتب في التعامل مع أجهزة ووسائل الإعلام .
- السكرتارية الإلكترونية .
- الاتجاهات الحديثة في السكرتارية.
- أهمية التقنيات الحديثة في أعمال السكرتارية.
- إعداد المراسلات والتقارير بالحاسب الآلي.
- عرض المعلومات بالحاسب الآلي.
- تنظيم معلومات الأشخاص إلكترونيا.
- تنظيم الاجتماعات إلكترونيا.
- تنظيم المحفوظات والوثائق إلكترونيا.
- التنظيم الإلكتروني للمواعيد والمهام في مكاتب السكرتارية.



- الاتصالات الإلكترونية (الإنترنت، والإنترانت، والبريد الإلكتروني) .
- استخدام الأجهزة والبرامج والأدوات المكتبية الحديثة .
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

