



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة فعاليات مكاتب السكرتارية التنفيذية إلكترونيا

| الكود   | المدينة        | الفندق      | البداية    | النهاية    | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|---------|----------------|-------------|------------|------------|--------|----------------------|
| SMC-747 | زيورخ (سويسرا) | قاعة فندقية | 2025-04-21 | 2025-04-25 | € 5450 | العربية - 25         |

### مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

توفر دورة السكرتاريا حلاً متكاملاً لإدارة كافة فعاليات المكتب اليومية الخاصة السكرتاريا التنفيذية والعادية من حيث إدارة رسائل البريد الإلكتروني والجدول والمهام والملاحظات وجهات الاتصال والمعلومات الأخرى وتنظيمها. وإدارة جميع الاتصالات وتنظيم العمل والتعامل مع الآخرين إلكترونياً بشكل أفضل وإدارة الاتصالات وترتيبها حسب الأولوية كما ويمكن تنظيم المعلومات بشكل أفضل للمساعدة في توفير الوقت وتحقيق إنتاجية أكبر.

### الاهداف العامة للدورة التدريبية

- التعرف بمفهوم إدارة أعمال السكرتاريا الإلكترونية
- مقارنة بين الأساليب التقليدية والأساليب الإلكترونية في إدارة فعاليات المكتب.
- التعرف بالأدوات الإلكترونية الحديثة المستخدمة في أعمال السكرتاريا الإلكترونية
- إدارة البريد الإلكتروني الوارد والصادر وحظر الرسائل غير المرغوبة
- البرمجيات الجاهزة المستخدمة في إدارة أعمال السكرتاريا
- تقليص استخدام الورق العادي في تسجيل الملاحظات والمواعيد
- تحويل كافة الفهارس التقليدية الورقية والاستغناء عنها

### المحتويات العلمية للدورة التدريبية

- السكرتارية التنفيذية الإلكترونية مفهومها و تطبيقاتها



- تعريف الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها العملية
- ماهي مواصفات السكرتير التنفيذي الإلكتروني ؟
- العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والعلاقات الإنسانية ؟
- التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية ؟
- سمات الإدارة الإلكترونية وعناصرها وتوجهاتها
- خصائص الإدارة الإلكترونية وامكانية تنفيذ المعاملات إلكترونياً
- القواعد التي يفرضها عصر تكنولوجيا المعلومات
- إدارة الوقت واعداد جدول الأعمال اليومي والأسبوعي والشهري إلكترونياً
- إعداد الخطط السنوية باستخدام الكمبيوتر
- مهارة إعداد وكتابة الرسائل الإلكترونية الجاهزة حسب متطلبات العمل
- إعداد وتنظيم قائمة العملاء وتخزين كافة المعلومات عنهم وسرعة الوصول إليهم عند الحاجة
- مهارات متقدمة في إدارة البريد الإلكتروني الوارد والصادر
- مهارات الأرشفة لجميع فعاليات وأعمال المكتب والاتصالات ومستندات العمل والعودة لها بشكل فوري
- الأرشفة الإلكترونية وضغط الملفات
- مهارات إنشاء النسخ الاحتياطي لأعمال المكاتب الإلكترونية وعملية استعادتها عند حدوث الكوارث والأعطال
- ادارة السجلات الإلكترونية
- تطبيقات الاتصالات الإلكترونية
- تطبيقات المراسلات الإدارية إلكترونياً
- كتابة الرسائل والتقارير الكترونياً
- الاساليب المتقدمة في إعداد التقارير الإلكترونية
- مهارات الاتصال الصامت بين السكرتاريا والمدراء
- مهارات التحضير وإجراء الاجتماعات الإلكترونية
- مهارات متقدمة في معالجة النصوص واستخدام القوالب الجاهزة



- المساعدة في حظر رسائل البريد الإلكتروني غير الهامة
- مهارات تنظيم المواعيد والمقابلات الكترونيا واجراءات وآداب استقبال الزوار من داخل وخارج المؤسسة
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden