



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: فن البيع وكيفية اقناع العميل

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MCC-776	جنيف (سويسرا)	قاعة فندقية	2025-07-28	2025-08-01	€ 5450	العربية - 25

الهدف العام من الدورة التدريبية

- تزود المتدربين بأحدث الأساليب العلمية المتبعة في مجالات البيع
- تنمية مهاراتهم في التعامل مع العملاء وتحقيق الصفقات البيعية المستهدفة .

المشاركون المستهدفون من الدورة التدريبية

- رؤساء الأقسام والأخصائيون العاملون في إدارات التسويق والبيع .

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- السلوك الشرائي وسيكولوجية البيع .
- مهارات الاختيار بين الأساليب المختلفة .
- البحث والتحري عن العملاء المرتقبين .
- تحليل السوق وتحديد قطاعاته .
- أنواع العملاء وكيفية التعامل معهم
- تنمية مهارات الاتصال .
- التخطيط للزيارة البيعية .
- افتتاح الحديث البيعي
- عرض المنتجات (الخدمات) .
- مداخل العرض البيعي



- الاعتراضات البيعية .
- الشخصية البيعية المتكاملة
- كيف تقيّم نفسك كرجل بيع ؟
- خطوات العمل البيعى .
- معلومات ومعدات رجل البيع .
- أساليب وأنواع وطرق البيع .
- التفكير الابتكاري .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden