



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: مفاهيم اللياقة الأخلاقية في مجال العلاقات العامة والمراسم والبروتوكول والإتيكيت

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 5450	2024-08-02	2024-07-29	قاعة فندقية	أوكلاند (نيوزيلندا)	PRC-789

## أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على مفهوم الاخلاق في الوظيفة أو المهنة بشكل عام.
- التعرف على القيم والمسؤوليات الاخلاقية في العلاقات العامة.
- اكتساب القدرة على تطبيق اللياقة الاخلاقية في العلاقات العامة.
- الامام بعناصر وخطوات تطبيق اللياقة الاخلاقية.
- تنمية مهارات المشاركين في تخطيط وتنظيم استقبال الزوار وكبار الشخصيات، وإكسابهم آداب التعامل وفن المراسم والبروتوكول .
- الترتيب الجيد للحفلات والمآدب والاجتماعات والندوات بحيث تقام دون أدنى نقص أو تقصير.
- تخطيط وتنظيم مراسم استقبال وتوديع الزوار وكبار الشخصيات بشكل يتناسب مع شخصية الضيف.
- ممارسة آداب اللياقة والتعامل مع كبار الشخصيات من خلال تطبيق قواعد الاتيكيت.
- إعداد وصياغة الدعوات والرسائل وخطابات الشكر بشكل يتسم بحسن الصياغة وجودة التنظيم.

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- الحفلات والمآدب والاجتماعات والندوات
- أهداف وأنواع الحفلات والمآدب والاجتماعات والندوات.
- أسس وقواعد الترتيب والتنسيق للحفلات والمآدب.
- مهارات التحضير للاجتماعات والندوات.



- فن المراسم والبروتوكول الأهمية والدور
- مهارات وآداب الاستقبال والتوديع.
- تبادل الهدايا
- باقات الزهور.
- آداب اللياقة والتعامل مع كبار الشخصيات
- طبيعة البشر واحتياجاتهم الإنسانية وعلاقتها بالسلوك البشري.
- سمات وخصائص سلوك كبار الشخصيات وأنماطهم.
- الألقاب الرسمية لكبار المسؤولين والشخصيات الكبيرة.
- مهارات إعداد وصياغة الدعوات والرسائل
- قوائم الشخصيات والمناسبات.
- رسائل المجاملات “التهاني، تقديم العزاء، تقديم الشكر، دعوات الحضور“.
- المفاهيم الحديثة للعلاقات العامة والمراسم والبروتوكولات
- مفهوم الاخلاق في المراسم والبروتوكولات.
- أخلاقيات الوظيفة العلاقات العامة
- الطريقة البيئية في التدريب على الاخلاقيات في الادارة.
- القيم والمسؤوليات الاخلاقية.
- تطبيق منهج اللياقة الاخلاقية. وتنمية اللياقة الاخلاقية.
- عناصر اخلاقيات المهنة أو الوظيفة.
- خطوات تطبيق اللياقة الاخلاقية.
- الاخلاق في بيئة العمل.
- حالات دراسية عملية ضمن مجموعات عمل ونقاش وحوار.
- أنواع القيم المختلفة في بيئة العمل.
- القيم والثقافة المؤسسية
- الثقافة المؤسسية ودورها في إدارة التغيير



- المؤسسة الحكومية المستقبلية
- صياغة دليل أخلاقيات العمل فى العلاقات العامة
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden