





دورة: الإستراتيجيات المعاصرة في إدارة العلاقات العامة الدولية

غة الدورة ـ الساعات	السعى ا	نهاية التدريب	بداية التدريب	الفندق	المدينة	الكود
العربية _ 25	€ 5450	2026-02-20	2026-02-16	قاعة فندقية	أثينا (اليونان)	PRC-802

مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

في عالم الأعمال الدولية تؤثر العلاقات العامة على جميع أنواع المنظمات الكبيرة منها والصغيرة محليا ودوليا وأيا كان نوع العمل سواء أكان تجاريا أم غير تجاري أو كان خيريا أم في القطاع العام في هذا البرنامج نوجه من يدخلون أو يتطلعون إلى الدخول في مجال العلاقات العامة الدولية إلى الأساليب الضرورية والحديثة لإنشاء حملة علاقات عامة ناجحة

أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على ماهية وأهمية العلاقات العامة في ظل التحديات الدولية الجديدة
- عرض مفصل لأهل المصادر الخارجية بشكل عام والتي يمكن اللجوء إليها للقيام بأعمال العلاقات العامة الدولية
 - كيفية التعامل مع الأزمات والكوارث العالمية
 - ممارسة قواعد البروتكول والمراسم والإتيكيت محليا ودوليا
 - الاستفادة من إمكانيات المعلومات لخدمات أعمال العلاقات الدولية

المشاركون المستهدفون من الدورة التدريبية

مديرو ورؤساء إدارات وأقسام العلاقات العامة المحلية والدولية والمرشحون لشغل تلك الوظائف

المحتوى العلمى للدورة التدريبية



دور العلاقات العامة The role P.R

- الصورة العامة والانطباع العام
 - الصورة الانعكاسية
 - الصورة الحالية والمطلوبة
 - الصورة المشتركة والمتعددة
 - المعرفة والفهم
 - إثارة الاهتمام وتقبل الوضع
 - التعاطف

النواحي الأخلاقية والقانونية

- النواحي الاخلاقية
- السلوك الأخلاقي في قاموس Oxford English Dictionary
 - ميثاق الممارسة ومعهد العلاقات العامة (IPR)
 - القانون وتسوية السمعة
 - العقود والغش التجاري
 - قانون حقوق الطبع أو التأليف
 - مدى فعالية القانون والاستمرارية
 - الملكية ونقل ملكية حقوق التأليف أو الطبع
 - الحقوق الأدبية والترخيص بنسخ العمل
 - حق التعامل مع مالك العمل وتقديم الشكر

مصادر العلاقات العامة الدولية

• الشركات الاستشارية للعلاقات العامة



- بعض منظمات وسائل الإعلام الدولية أو The National press agency
 - The independent Television contactor association
 - أسباب الاستعانة بشركة استشارية دولية للعلاقات العامة
- جمعية مستشاري العلاقات العامة Public relation consultants association (PRCA)
 - انواع الشركات الاستشارية
 - مزايا استخدام شركة استشارية في العلاقات العامة الدولية
 - مساوئ استخدام شركة استشارية

النقاط الست التي ابتكرها Frank J fkins لتخطيط أحد برامج العلاقات العامة

- تقييم الموقف
- تحديد الهدف
- تحديد الجمهور
- اختيار الوسيلة
 - تقييم البرامج
 - الموازنات

العلاقات العامة وإدارة الأزمات

- ما هي إدارة الأزمات ؟
- كيفية التكيف مع الأزمة ؟
- التقييم بأقصى قدر من الموضوعية
 - التخطيط والإعداد
 - التدريب وتعديل الخطة
- انتهاء الأزمة وفريق العلاقات العامة

التعامل مع وسائل الإعلام الدولية



- القائد والجمهور
- فرص التغطية الإعلامية بوسائل الإعلام المرئية والمسموعة
 - استخدام المواد الخاصة بالملف الوثائقي
 - يونيتل وخدمة الأخبار العالمية (UNS)

تكنولوجيا المعلومات وتحسين الأداء

- شبكة المعلومات (المحلية الدولية) الفرص والمخاطر
 - البريد الالكتروني وكيفية التعامل معه
 - فن تصميم وإعداد المواد الإعلامية
- تصميم صفحات خاصة بالعلاقات العامة على الشبكات الدولية للمعلومات
 - فن استطلاع الرأي العام والوسائل الإعلامية بالبريد الالكتروني
 - إعداد قواعد بيانات خاصة بالعلاقات العامة الدولية

العلاقات العامة وقواعد البروتوكول

- طبيعة البشر واحتياجاتهم الإنسانية
- مهارات وآداب الاستقبال والتوابع
 - أنماط كبار الشخصيات
- مهارات إعداد وصياغة الدعوات والتحضير للإجتماعات والندوات
 - زيارات الشخصيات المهمة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
 - التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
 - جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
 - دراسة حالات عملية مصممة خصيصًا لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
 - اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحًا حتى 2:00 ظهرًا في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحًا حتى 3:00 ظهرًا في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن:

• بوفيه يومى يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.





الأكاديمية الإسكندنافية للتعريب والتطوير

