



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الإبداع في العلاقات العامة والخدمة فائقة التميز وفقا لمعايير الجودة الشاملة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
PRC-823	مدريد (إسبانيا)	قاعة فندقية	2025-03-10	2025-03-14	€ 5450	25

## أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على مجالات التميز في العلاقات العامة .
- حصر وتحديد أساليب التغلب على العوائق التي تقف أمام التميز في خدمة العملاء.
- تعريف المشاركين بالعلاقة الوثيقة التي تربط بين التميز والجودة الشاملة في العلاقات العامة .
- تبني أساليب لخلق بيئة عمل ذات جودة عالية تشجع على الإبداع والإبتكار .

## المحاور العلمية للدورة التدريبية

- المفهوم الحديث للعلاقات العامة
- مفهوم الإبداع والترسيم الذهني Mind Mapping ومراحل عملية الإبداع
- التفكير الإبداعي وأثره على العلاقات العامة
- فهم الشخصية الفردية والجماعية والعقلية الابتكارية
- الممارسات السبع للموظف الفعال
- مراحل ومكونات ومحددات وعناصر التفكير الإبداعي وطرق قياسه
- مقاييس القدرة على الإبداع
- أساليب التفكير الإبداعي والابتكاري وكيفية تطبيقه وإشراك القائمين على التنفيذ
- معوقات وعقبات الإبداع
- كيف تكتسب المهارات الإبداعية لتحقيق التميز الإداري في العلاقات العامة



- الإبداع وحل مشاكل العلاقات العامة باستخدام أسلوب العصف الذهني
- عرض لبعض التجارب الإبداعية والدروس المستفادة منها
- حتمية التميز وسمات البيئة الإدارية المعاصرة
- محاور التميز والمركز التنافسي للمنظمة
- كيف يمكن خلق روح التميز عند الموظفين ؟
- العلاقة بين التميز الإداري ومهارات الإبداع
- الأساليب الإبداعية والإبتكارية وكيفية تطبيقها أثناء العمل
- أساليب التغلب على العوائق التي تقف أمام تطبيق الطرق الجديدة وكيفية التعامل معها
- تجارب محلية حكومية في مجال الإبداع والتميز الإداري للعلاقات العامة
- خلق بيئة عمل متميزة تشجع على التفكير الإبداعي والإبتكاري
- العلاقة بين البقاء الإداري والتميز والإبداع
- مفهوم ادارة الجودة الشاملة
- مبادئ ادارة الجودة الشاملة
- أبعاد ادارة الجودة الشاملة
- استراتيجيات قيادة عملية ادارة الجودة الشاملة
- مراحل تطبيق ادارة الجودة الشاملة
- عناصر ادارة الجودة الشاملة
- معايير ومؤشرات نظام ادارة الجودة الشاملة
- حالات عملية فى الجودة الشاملة فى العلاقات العامة
- تقييم وختام الدورة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden