



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الذكاء العاطفي والقيادة الذكية وإبداعية التفكير في إدارة الأعمال

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
LAC-889	اوكلاند (نيوزيلندا)	قاعة فندقية	2027-05-03	2027-05-07	€ 5450	العربية - 25

## أهداف الدورة التدريبية

- تعريف المشاركين بمفهوم الذكاء العاطفي ودوره في زيادة فاعلية القيادة والإدارة .
- تنمية مهارات المشاركين في التعرف على مفاهيم ومبادئ الذكاء العاطفي وأهميته، والممارسات الجديدة من خلال الذكاء العاطفي لقيادة أكثر فاعلية.
- مساعدة المشاركين في تكوين صور صادقة وصحيحة عن أنفسهم .
- تمكين المشاركين من رصد العواطف وتقييمها أثناء التفاعل مع الآخرين .
- التحكم في العواطف وتوجيهه عواطف الآخرين داخل المنظمة .
- بناء فرق عمل متماز بالتمسك والذكاء العاطفي .
- تنمية مهارات المشاركين في كيفية بناء فريق عمل ذكي عاطفيا، والتعرف على المهارات التي تدفع البشر إلى النجاح، وطبيعة الذكاء العاطفي والسمات الشخصية له وكيفية التحكم في الدوافع من خلال المهارات الذاتية.

## محاوَر الدورة التدريبية

- الذكاء العاطفي : المفهوم والأبعاد .
- مكونات الذكاء العاطفي الخمسة .
- مبادئ الذكاء العاطفي أثناء القيادة الفعّالة



العلاقة بين الذكاء العاطفي وفاعلية القيادة .

مبادئ وممارسات الذكاء العاطفي لقيادة أكثر فاعلية

- بناء العلاقات، خلق ثقافة التشجيع على الانفتاح والتطوير
- التعاون من أجل مواجهة النزاعات والصراعات
- كيفية مواجهة الأداء السيئ بلباقة
- خلق رؤية واضحة والقيام بتنفيذ المهام الصعبة.

النتائج السلبية للعواطف غير المدارة والذكاء العاطفي المنخفض في المنظمات

البناء العاطفي للعقل

أساليب التحكم في العواطف وتنمية قدرات الذكاء العاطفي .

استراتيجيات القيادة بالذكاء العاطفي

الذكاء العاطفي والقيادة:

- ضبط النفس
- التحفيز الذاتي
- أهمية الذكاء العاطفي لبناء علاقات جديدة
- ممارسات ومبادئ الذكاء العاطفي لبناء العلاقات.

دور الذكاء العاطفي في بناء فرق عمل فعالة .

- أهمية الذكاء العاطفي وتأثير الفريق
- ممارسات ومبادئ الذكاء العاطفي لبناء فريق ذكي عاطفياً



• الذكاء العاطفي المنخفض داخل الفريق

• الذكاء العاطفي والنضج الوظيفي .

• حاجة المدراء والقادة إلى الذكاء العاطفي في المنظمات الحديثة .

• القدرات والمهارات التي تدفع البشر إلى النجاح.

• طبيعة الذكاء العاطفي والسمات والصفات الشخصية له

• كيف يمكن التحكم في الدوافع من خلال المهارات الذاتية.

تطوير الذكاء العاطفي

الوعي الاجتماعي والوعي الذاتي وإدارة الذات

حالات عملية: تدريب الرادار الشخصي، تدريب الثقة القوية، تدريب خلق نتائج إيجابية.

حالات وورش عملية وتطبيقية

تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden