



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة الاستراتيجية في القطاع العام

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-909	فيينا (النمسا)	قاعة فندقية	2025-01-20	2025-01-24	€ 5450	العربية - 25

### أهداف الدورة التدريبية

- تحديد الهيكل الشاملة للقطاع العام، والطموح والحاجة لبناء بيئة تنافسية لتحقيق النمو والازدهار الوطني.
- ترجمة طموح واحتياجات أصحاب المصالح إلى خطة استراتيجية لتحقيق كيان بحد ذاته.
- تنفيذ عملية تطوير السياسة العامة بشكل فعال لتحقيق الخطة الاستراتيجية.
- تصميم وإدارة المبادرات الاستراتيجية وآليات التعاون المشترك في الكيان لتنفيذ الاستراتيجيات بشكل فعال.
- الاستفادة من نظام إدارة الأداء العملي لتطوير والحفاظ على ثقافة الأداء.

### الفئات المستهدفة من الدورة التدريبية

جميع المدراء والمهنيين المشاركين في صياغة أو دعم التخطيط الاستراتيجي للجهات الحكومية أو للهيئات أو المؤسسات أو الجهات شبه الحكومية. وهذا البرنامج مفيد أيضاً للذين يتحملون مسؤولية ربط وقياس وتحسين أداء المؤسسة، بما في ذلك مدراء القطاع أو القسم، والمختصين بإدارة الأداء أو الاستراتيجية، ومدراء برنامج بطاقة الأداء المتوازن والمحليين.

### محتوى الدورة التدريبية

#### طموح ودور القطاع العام

- توضيح أنواع المؤسسات في القطاع العام.



- تعريف الرؤية الوطنية والأفكار الاستراتيجية المتعلقة باحتياجات المواطنين.
- تحديد النتائج الوطنية ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- استخدام المؤشرات الدولية في تحديد الأهداف.
- أمة منافسة: نموذج بورتر.
- قياس قدرة الأمم في بناء بيئة تنافسية.

### الخطة الاستراتيجية للقطاع العام

- بناء خريطة استراتيجية مصممة للقطاع العام.
- الإجابة على أسئلة عملية التخطيط الاستراتيجي الثلاثة.
- استخدام أطر عمل الـ SWOT و الـ PEDESTL في تحليل البيئة.
- تنظيم النتائج الوطنية ومؤشرات الأداء الرئيسية في القطاعات.
- تحديد أصحاب المصلحة والعملاء: بناء خريطة لأصحاب المصلحة.
- تطوير الرؤية والمهام.
- تطوير الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية باستخدام نموذج بطاقة النتائج المتوازنة.

### تطوير السياسة العامة

- فهم السياسة العامة واستخداماتها.
- ربط السياسة بالتخطيط الاستراتيجي.
- مراحل تطوير السياسة.
- تحديد الأسباب الجذرية لمشكلة السياسة.
- تعريف أنواع السياسة.
- تطوير خيارات السياسة.
- تقييم خيارات السياسة.



## إدارة المبادرات الاستراتيجية والشراكات

- بناء مبادرة ميثاقية.
- تقييم أثر المبادرات.
- فهم أدوار الشركاء والعلاقة بين السبب والتأثير.
- تحديد المسؤوليات.
- تصميم اتفاقيات التسليم بين الفئات المختلفة من أصحاب المصلحة.
- ضمان التعاون من كافة الأطراف.

## تصميم نظام إدارة الأداء

- الهدف من نظام إدارة الأداء والمبادئ التوجيهية.
- عملية الاختيار والتحقق وتوثيق مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف.
- عملية التحصيل والقياس وتوثيق النتائج.
- تحليل الأداء والأسباب الجذرية.
- إعداد تقارير الأداء.
- التعاون على انجاز اجتماعات مراجعة الاستراتيجية.
- الاستفادة من خطط تحسين الأداء.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden