



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الإدارة الإستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات والقطاعات الصحية (إعداد المدير الإستراتيجي)

| عدد الساعات | السعر  | النهاية    | البداية    | الفندق      | المدينة         | الكود   |
|-------------|--------|------------|------------|-------------|-----------------|---------|
| 25          | € 5450 | 2024-08-02 | 2024-07-29 | قاعة فندقية | ميونخ (ألمانيا) | MHC-935 |

## أهداف الدورة التدريبية

- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات.
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في المستشفيات والقطاعات الصحية.

## المحاور العلمية للدورة التدريبية

### الإدارة الاستراتيجية:

- الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال تابع من كبرى المستشفيات العالمية.
- المهارات الواجب توافرها في من يتولى الإدارة الاستراتيجية في المستشفيات.
- كيف تحدد مجال عمل المنظمة في المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها).
- كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة؟

### صياغة الاستراتيجية الملائمة في ضوء تحليل (S.W.O.T)

- تحليل مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية الداخلية للشركة (S.W).
- طرق وأساليب الحكم على مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية



• تحليل الظروف الخارجية المحيطة بالمنظمة ( O . T .. )

طرق و أساليب اختيار الاستراتيجية المناسبة في ضوء تحليل ( . S . . W . O . T )

- نماذج و أساليب الشركات العالمية الكبرى مثل (مصفوفة بوسطون – جنرال اليكتريك )
- واختيار الاستراتيجية المناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة ووضعها التنافسي .
- الاستراتيجية ووضع المنشأة التنافسي.
- العوامل النفسية التي تؤثر على اختيار الاستراتيجية الملائمة .

**التطبيق والرقابة على تنفيذ الاستراتيجية (كيف تحول الحلم الى حقيقة)**

- كيف نقوم بتحويل الاستراتيجية الى أهداف سنوية قابلة للقياس.
- تطوير الاستراتيجيات الوظيفية والسياسات الإدارية لتحقيق الأهداف.
- تطوير الهيكل التنظيمي لتحقيق الأهداف القيادة الفعالة لعملية تنفيذ الاستراتيجية.
- الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية.

**الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات:**

- مفهوم وتطبيقات استراتيجيات الجودة الشاملة.
- مفهوم استراتيجية الجودة في المستشفيات.
- متطلبات الجودة الشاملة في المستشفيات
- تطبيق الجودة في المستشفيات
- أسباب نجاح / فشل تطبيق نظام إدارة الجودة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden