



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الإدارة الإستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات والقطاعات الصحية (إعداد المدير الإستراتيجي)

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-935	فلورنسا (إيطاليا)	قاعة فندقية	2024-12-16	2024-12-20	€ 5450	العربية - 25

## أهداف الدورة التدريبية

- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات.
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في المستشفيات والقطاعات الصحية.

## المحاور العلمية للدورة التدريبية

### الإدارة الاستراتيجية:

- الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى المستشفيات العالمية.
- المهارات الواجب توافرها في من يتولى الإدارة الاستراتيجية في المستشفيات.
- كيف تحدد مجال عمل المنظمة في المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها).
- كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة؟

### صياغة الاستراتيجية الملائمة في ضوء تحليل (S.W.O.T)

- تحليل مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية الداخلية للشركة (S.W).
- طرق وأساليب الحكم على مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية



• تحليل الظروف الخارجية المحيطة بالمنظمة ( O . T .. )

طرق و أساليب اختيار الاستراتيجية المناسبة في ضوء تحليل ( . S . . W . O . T )

- نماذج و أساليب الشركات العالمية الكبرى مثل (مصفوفة بوسطون – جنرال اليكتريك )
- واختيار الاستراتيجية المناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة ووضعها التنافسي .
- الاستراتيجية ووضع المنشأة التنافسي.
- العوامل النفسية التي تؤثر على اختيار الاستراتيجية الملائمة .

**التطبيق والرقابة على تنفيذ الاستراتيجية (كيف تحول الحلم الى حقيقة)**

- كيف نقوم بتحويل الاستراتيجية الى أهداف سنوية قابلة للقياس.
- تطوير الاستراتيجيات الوظيفية والسياسات الإدارية لتحقيق الأهداف.
- تطوير الهيكل التنظيمي لتحقيق الأهداف القيادة الفعالة لعملية تنفيذ الاستراتيجية.
- الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية.

**الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة في المستشفيات:**

- مفهوم وتطبيقات استراتيجيات الجودة الشاملة.
- مفهوم استراتيجية الجودة في المستشفيات.
- متطلبات الجودة الشاملة في المستشفيات
- تطبيق الجودة في المستشفيات
- أسباب نجاح / فشل تطبيق نظام إدارة الجودة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden