



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الإعداد الإنساني لرجل الأمن

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
SPC-992	فلورنسا (إيطاليا)	قاعة فندقية	2025-07-21	2025-07-25	€ 5450	العربية - 25

### الهدف من الدورة التدريبية

تنمية مهارات رجال الشرطة فى التعامل الأمنى الإيجابى مع الرؤساء والمرؤسين والجماهير .

### المشاركون فى الدورة التدريبية

ضباط الشرطة .

### المحتوى العلمى للدورة التدريبية

الشروط الواجب توافرها فى ضابط الشرطة.

الأسس العلمىة الحديثة فى انتقاء ضابط الشرطة العصرى .

إختيار ضابط الشرطة فى مواقع التعامل مع الجماهير.

قواعد التعامل مع الجماهير :

- إنسانيات التعامل وأخلاقياته .
- سرعة الإجراء المطلوب .
- شرعية الإجراء .
- تكاملية الإجراء .



- المساواة بين الأطراف جميعاً .
- موازنة المواقف .
- تبادل المواقف .
- التعاطف مع المواطنين .
- الشكل المناسب لإظهار الجهود .
- مراجعة النفس .
- أدب الحوار .

### كيفية ربط فرد الشرطة والضابط بجهة عمله إنسانياً :

- التشغيل الإنساني .
- مراعاة احتياجاته الإنسانية .
- التعامل الإدارى الجيد إنسانياً .
- الحرص على الشكل المناسب فى التعامل .
- الشكل المتميز فى ملابسه ومظهره العام .
- الجزاءات الإدارية غير القاسية .
- عدم إحداث فجوة فى التعامل بين القادة والمرؤسين .
- القواعد الموضوعية فى التقييم .
- التقدير الإدارى الجيد .
- التشغيل فى نواحى العمل المكتسب بها خبرة .
- المساواة بين الضباط جميعاً ، وكذلك المساواة بين الأفراد .

### كيفية إنشاء الجسور الإنسانية داخل جهاز الشرطة

التقييم الموضوعى للدور الإنسانى للقيادة.



- تجنب الصدمات الإدارية فى العمل .
- تجنب إستفزاز الأفراد أو الضباط .
- الدروس المستفادة من الحالات الإستفزازية .
- التلقين المستمر بجدوى الجسور الإنسانية بين الجميع .
- إلتقاط العناصر القادرة على التدريب على ممارسة الأعمال الإنسانية فى العمل الشرطى.
- عدم الخصومة الشخصية .
- الإعلان الجيد عن الدور الإنسانى للشرطة .
- إستثمار الأداء الأمنى المتميز فى الإعلام الأمنى .
- أهم أساليب الإتصال الجيد بين الشرطة وأجهزة الإعلام.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden