



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: المعايير المتقدمة والاتجاهات الحديثة لإدارة، قياس، تقييم وتطوير الأداء الوظيفي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
HRC-1011	فيينا (النمسا)	قاعة فندقية	2025-05-19	2025-05-23	€ 5450	25

## الأهداف العامة للدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بالمكونات الأساسية لنظام قياس الأداء وارتباطه مع أهداف واستراتيجيات المؤسسة
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لوضع أهداف للمؤسسة والأقسام والأفراد بحيث تكون متسقة مع الأهداف العامة للمنشآت
- كيفية وضع مقاييس وأهداف للأداء
- متابعة الأداء وإجراء مراجعات أداء دورية
- تزويد المشاركين بالمعلومات والمهارات الأساسية حول مفهوم تقييم أداء العاملين وبالأساليب الحديثة في تقييم الأداء

## الفئة المستهدفة من الدورة التدريبية

- مدراء الإدارات ورؤساء أقسام الشؤون الإدارية وشؤون الموظفين

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- مقدمة وتعريفات
- إدارة الموارد البشرية ( المفهوم - الأهداف - التحديات - السمات - النشاطات - المستويات )
- الإستخدام الأمثل للموارد البشرية
- العناصر الرئيسية - النظام المتكامل - الإطار العام



- تخطيط وتنمية الموارد البشرية وعلاقتها بإدارة الموارد البشرية
- مراحل ومتطلبات وطرق تخطيط الموارد البشرية
- الاختلافات بين إدارة الأفراد وإدارة الموارد البشرية
- اعداد تصميم نظم عمليات إدارة الموارد البشرية ( المفهوم - المرتكزات - الخطوات - الإطار العام للإعادة البناء الشاملة - مزايا الهندرة )
- الوضع التنظيمي لإدارة الموارد البشرية ( العوامل المؤثرة - أشكال التنظيم - مؤهلات وأدوار مدير إدارة الموارد البشرية )
- بناء وتطوير وتقييم هيكل الرواتب والأجور
- التدريب والتطوير ودوره المهم في إدارة الموارد البشرية
- أنواع التدريب - العوامل المؤثرة على نجاح التدريب - مفهوم ومنهج تحديد الإحتياجات التدريبية
- تحليل البيئة التنظيمية
- تصميم وإعادة تصميم العمل
- مراحل ومكونات عملية قياس الأداء
- النتائج الرئيسية من عملية القياس
- دور دائرة شؤون الموظفين والإدارة العليا في عملية القياس والتقييم الوظيفي
- مسؤوليات المشرفين والموظفين
- مؤشرات القياس الرئيسية وعلاقتها بأهداف المؤسسة
- أهداف الدوائر والأقسام والأشخاص
- كيفية وضع أهداف عملية ومدروسة ووضع أساليب قياس مناسبة
- الملفات والأدوات المساعدة في عملية متابعة الأداء ومراجعته
- مراجعة التوقعات مع الأهداف والوصف الوظيفي
- توجيهات في المراجعة الفعالة
- تقييم الأداء: عناصره وأدواته
- مسؤوليات المدراء والموظفين في تقييم الأداء



- مستويات تقييم الأداء
- نماذج تقييم الأداء
- مشكلات تقييم الأداء
- طرق ومراحل ومقترحات لتحسين الأداء
- وضع وتطبيق نظام التقييم في المؤسسات
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، ويتضمن جلسات بوفيه لتقديم وجبات خفيفة أثناء المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden