



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: البرنامج المتكامل في التأمين الصحي

| عدد الساعات | السعر | النهاية | البداية | الفندق | المدينة | الكود    |
|-------------|-------|---------|---------|--------|---------|----------|
|             | €     |         |         |        |         | BIC-1014 |

### الهدف العام من الدورة التدريبية

تفهم طبيعة هذا النوع من التأمين الذي يمس جانباً هاماً متمثلاً في توفير الحماية التأمينية للعاملين فيما يتعلق بمجالات المرض والإصابات المعرضين لها.

### الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- ما هي الأخطار التي يغطيها فرع التأمين الصحي؟
- ما هو تعريف التأمين الصحي؟
- ما هي أنواع التأمين الصحي؟
- ما هي ملامح النتائج المالية للتأمين الصحي التجاري خلال السنوات السابقة؟
- هل يمكن لأية جهة تقديم خدمة التأمين الصحي بعيداً عن شركات التأمين؟
- ما هي بنود الإستراتيجية المقترحة لمعالجة سلبيات التأمين الصحي وتحويلها إلى صناعة رابحة؟
- ما هي تجارب الدول العربية في فرع التأمين الصحي وكيف تم معالجة السلبيات التي أدت إلى تحقيق خسائر بفرع التأمين الصحي؟

### الفئة المستهدفة من الدورة التدريبية

- مدراء دوائر التأمين على الحياة (التكافل الإجتماعي) بشركات التأمين والعاملين فيها
- العاملين بدوائر إعادة التأمين لفرع الحياة والصحي بشركات التأمين بأنواعها
- العاملين بدوائر الشؤون القانونية وشؤون الأفراد بشركات التأمين بأنواعها



- الأطباء والصيادلة والعاملين بالمستشفيات والصيدليات التي تتعاقد مع شركات التأمين لتقديم خدمة التأمين الصحي.
- مدراء الشؤون الإدارية والمالية وتنمية الموارد البشرية في المؤسسات الآتية: المصارف بأنواعها المصانع بأنواعها الخاصة والعامة. الوزارات والمصالح والهيئات الحكومية (إنتاجية ، خدماتيه )
- المسئولون عن إنشاء ومتابعة نظم التأمين الصحي للعاملين في المنشآت

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- مقدمة الدورة ومكوناتها
- أنواع الأخطار التي يغطيها فرع التأمين الصحي.
- مشكلة الخسائر المادية الناشئة عن المرض والحلول المختلفة لها
- الفرق بين التأمين الصحي الاجتماعي والتجاري.
- خصائص التأمين الصحي الإجتماعي ومزاياه
- تكلفة خدمة التأمين الصحي ووسائل تمويله
- تنظيم التأمين الصحي.
- المعدلات الفنية في التأمين الصحي
- الدراسات المقارنة للتكاليف على المستوى الدولي
- النتائج المالية لفرع التأمين الصحي خلال السنوات السابقة.
- معدل الخسارة التي بفرع التأمين الصحي.
- أسباب خسائر فرع التأمين الصحي بشركات التأمين .
- الأطراف المسؤولة عن تحقق خسائر فرع التأمين الصحي.
- صور وأشكال الاحتيال لمنافع التأمين الصحي من المؤمن عليهم والأطباء والصيادلة.
- الأسباب الحقيقية التي أدت إلى تحقيق خسائر متتالية بفرع التأمين الصحي بشركات التأمين ؟
- كيف يتحقق الاحتيال بفرع التأمين الصحي من الأطراف التي تقدم الخدمة؟
- كيف تتم إدارة فرع التأمين الصحي؟



- سلبيات صناعة التأمين الصحي؟
- محتوى ونصوص وشروط وثيقة التأمين الصحي الفردي والجماعي؟
- الإستثناءات الواردة بوثائق التأمين الصحي؟
- إلغاء بعض الإستثناءات الواردة بوثائق التأمين الصحي؟
- دراسة تحليلية لبنود وشروط وثيقة التأمين الصحي الفردي والجماعي.
- معالجة سلبيات التأمين الصحي.
- تجارب محلية وإقليمية في السيطرة على سوء إستغلال منافع التأمين الصحي وتحويله إلى صناعة رابحة
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden