



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: البرنامج المتكامل في التأمين الصحي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
BIC-1014	فيينا (النمسا)	قاعة فندقية	2024-12-23	2024-12-27	€ 5450	العربية - 25

### الهدف العام من الدورة التدريبية

تفهم طبيعة هذا النوع من التأمين الذي يمس جانباً هاماً متمثلاً في توفير الحماية التأمينية للعاملين فيما يتعلق بمجالات المرض والإصابات المعرضين لها.

### الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

- ما هي الأخطار التي يغطيها فرع التأمين الصحي؟
- ما هو تعريف التأمين الصحي؟
- ما هي أنواع التأمين الصحي؟
- ما هي ملامح النتائج المالية للتأمين الصحي التجاري خلال السنوات السابقة؟
- هل يمكن لأية جهة تقديم خدمة التأمين الصحي بعيداً عن شركات التأمين؟
- ما هي بنود الإستراتيجية المقترحة لمعالجة سلبيات التأمين الصحي وتحويلها إلى صناعة رابحة؟
- ما هي تجارب الدول العربية في فرع التأمين الصحي وكيف تم معالجة السلبيات التي أدت إلى تحقيق خسائر بفرع التأمين الصحي؟

### الفئة المستهدفة من الدورة التدريبية

- مدراء دوائر التأمين على الحياة (التكافل الإجتماعي) بشركات التأمين والعاملين فيها
- العاملين بدوائر إعادة التأمين لفرع الحياة والصحي بشركات التأمين بأنواعها
- العاملين بدوائر الشؤون القانونية وشؤون الأفراد بشركات التأمين بأنواعها



- الأطباء والصيادلة والعاملين بالمستشفيات والصيدليات التي تتعاقد مع شركات التأمين لتقديم خدمة التأمين الصحي.
- مدراء الشؤون الإدارية والمالية وتنمية الموارد البشرية في المؤسسات الآتية: المصارف بأنواعها المصانع بأنواعها الخاصة والعامة. الوزارات والمصالح والهيئات الحكومية (إنتاجية ، خدماتيه )
- المسئولون عن إنشاء ومتابعة نظم التأمين الصحي للعاملين في المنشآت

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- مقدمة الدورة ومكوناتها
- أنواع الأخطار التي يغطيها فرع التأمين الصحي.
- مشكلة الخسائر المادية الناشئة عن المرض والحلول المختلفة لها
- الفرق بين التأمين الصحي الاجتماعي والتجاري.
- خصائص التأمين الصحي الإجتماعي ومزاياه
- تكلفة خدمة التأمين الصحي ووسائل تمويله
- تنظيم التأمين الصحي.
- المعدلات الفنية في التأمين الصحي
- الدراسات المقارنة للتكاليف على المستوى الدولي
- النتائج المالية لفرع التأمين الصحي خلال السنوات السابقة.
- معدل الخسارة التي بفرع التأمين الصحي.
- أسباب خسائر فرع التأمين الصحي بشركات التأمين .
- الأطراف المسؤولة عن تحقق خسائر فرع التأمين الصحي.
- صور وأشكال الاحتيال لمنافع التأمين الصحي من المؤمن عليهم والأطباء والصيادلة.
- الأسباب الحقيقية التي أدت إلى تحقيق خسائر متتالية بفرع التأمين الصحي بشركات التأمين ؟
- كيف يتحقق الاحتيال بفرع التأمين الصحي من الأطراف التي تقدم الخدمة؟
- كيف تتم إدارة فرع التأمين الصحي؟



- سلبيات صناعة التأمين الصحي؟
- محتوى ونصوص وشروط وثيقة التأمين الصحي الفردي والجماعي؟
- الإستثناءات الواردة بوثائق التأمين الصحي؟
- إلغاء بعض الإستثناءات الواردة بوثائق التأمين الصحي؟
- دراسة تحليلية لبنود وشروط وثيقة التأمين الصحي الفردي والجماعي.
- معالجة سلبيات التأمين الصحي.
- تجارب محلية وإقليمية في السيطرة على سوء إستغلال منافع التأمين الصحي وتحويله إلى صناعة رابحة
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden