



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تسوية منازعات التأمين الطبي

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
BIC-1022	كوالالمبور (ماليزيا)	قاعة فندقية	2026-01-26	2026-01-30	€ 4450	العربية - 25

### مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

التأمين الصحي هو أحد أنواع التأمين ضد مخاطر الظروف الصحية لدى الفرد، ويشمل تكاليف فحصه وتشخيصه وعلاجه، ودعمه النفسي والجسدي كما قد يتضمن تغطية بدل انقطاعه عن العمل لفترة معينة أو عجزه الدائم وهو أحد الطرق لإيصال الرعاية الصحية للأفراد والمجموعات. وتقوم فلسفة التأمين الصحي على مبدأ تجميع المخاطر، وتعني جمع مخاطر الإصابة بالمرض التي تصيب المجتمع أو مجموعة معينة، وتقاسمها بين الأفراد بشكل متساو، وذلك عبر جمع الأموال اللازمة لعلاج هذه المخاطرة المجمعة بشكل متساو، ثم توزيعها على الأفراد حسب حاجتهم للعلاج مما يؤدي إلى تخفيف الأعباء والتكاليف المترتبة عند معالجة الحالات المرضية التي يتعرض لها المؤمن عليهم ويضمن وصول الرعاية الصحية لجميع محتاجيها مقابل مبلغ يسير من المال وثابت يدفعه جميع الأفراد المشتركين بالتأمين. وهو بذلك نظام اجتماعي يقوم على التعاون والتكافل بين الأفراد لتحمل ما يعجز عن تحمله أحدهم بمفرده، وشركات التأمين تنظم الاستفادة من توزيع الخطر لقاء أجر معلوم لتوفر ملاذ أفضل لتأمين رعاية صحية شاملة .

### أهداف الدورة التدريبية

تهدف هذه الدورة الى التعريف بدعوى التأمين وتكييفها وإعداد الإختصاص القضائي بنظر منازعات دعاوي التأمين وإجراءات التقاضي والمستندات المتعلقة فية وطريقة إستئناف الأحكام وذلك من خلال التعرف على .

- التكييف القانوني لدعوى التأمين.
- الإختصاص القضائي بنظر دعوى التأمين.
- المستندات المتعلقة بدعوى التأمين..



- التحكيم في دعوى التأمين.
- الخبرة في دعوى التأمين.
- الإستئناف في دعوى التأمين.
- عدم سماع دعوى التأمين لمرور الزمن.

## محاورة الدورة التدريبية

- الالمام بالمفهوم القانوني والفني للتأمين .
- التعرف باهداف التأمين الصحي .

## التعرف بعناصر التأمين الصحي

- مؤسسة التأمين
- المنتفع
- العقد
- طبيعية التغطية
- مقدم الرعاية الصحية

• ماهية وثيقة التأمين .

• المقصود بأنظمة ولوائح التأمين .

اخصائص عقد التأمين ( عقد رضائي- عقد معاوضة- عقد احتمالي - عقد ملزم للجانبين- عقد زمني

مستمر- عقد اذعان - عقد تجاري او مدني- عقد حسن نية).

محل العقد ( الخطر - القسط - أداء المؤمن - المصلحة )



ما هو تعريف شركة التأمين (المؤمن) و المؤمن له؟

من هو المستفيد من التأمين؟

من هم اصحاب المهن الحرة؟

ما الفرق بين وكيل التأمين و وسيط التأمين؟

ما هي مبادئ التأمين وما المقصود بها؟

- مبدأ المصلحة التأمينية
- مبدأ منتهى حسن النية
- مبدأ السبب المباشر
- مبدأ التعويض
- مبدأ المشاركة
- مبدأ الحلول

التعرف على واجبات المؤمن له قبل توقيع عقد التأمين .

التعرف على واجبات المؤمن له بعد توقيع عقد التأمين .-

واجبات المؤمن له في حالة مراجعة المستشفيات .

الالمام بمفهوم لجان فض المنازعات في الدرجتين الابتدائية والاستئناف .

اجراءات المؤمن له أو المستفيد في حالة رفض شركة التأمين دفع المطالبة .

المستندات المطلوبة لعرض الدعوى على لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية لدعاوي التأمين .



آلية تشكيل لجان فض المنازعات .

قواعد وإجراءات عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.

الاختصاص النوعي للجان الابتدائية.

نظر الدعاوى والقرارات ( الإثبات - الشكوى التأمينية - اللائحة ومشمولاتها - التقادم ) .

الاختصاص النوعي للجان الاستئنافية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden