



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: بناء الصورة الذهنية لأجهزة الشرطة

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
SPC-1031	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2025-02-10	2025-02-14	€ 5450	العربية - 25

أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على خصائص الصورة الذهنية للمؤسسات الشرطية
- التدريب على قياس الصورة الذهنية وأساليب تحسينها
- إكساب المتدربين مهارات الاتصال الكفيلة بتقديم صورة ذهنية إيجابية عن مؤسساتهم
- التدريب على بناء الحملات الإعلامية الهادفة لبناء الصورة.

المستهدفون من الدورة التدريبية

- القيادات العليا والوسطى في أجهزة الشرطة.
- الضباط وأفراد الأمن المتعاملين مع الجمهور.
- مسئولو الإعلام والعلاقات في أجهزة الشرطة.
- ضباط الاتصال في أجهزة الشرطة. جهة الشرطة

محتويات الدورة التدريبية

مفهوم الصورة الذهنية ومكوناتها

عناصر بناء الصورة الذهنية

- الجوانب النفسية.
- الانطباعات.



- الخبرات الذاتية.
- وسائل الإعلام.
- جماعة الرفاق.

المهارات الاتصالية لرجل الشرطة

- كيف نتعامل مع وسائل الإعلام.
- كيف نقنع الآخرين بقراراتنا.
- كيف نقدم أنفسنا للآخرين.
- مهارات الإنصات والاستماع.
- مهارات القدرة على فهم الآخرين.

تأثيرات الإعلام على بناء الصورة الذهنية

العلاقات المتبادلة بين الصورة الذهنية والصورة الإعلامية

الحملات الإعلامية المؤهلة لبناء صورة ذهنية إيجابية للشرطة

- مفهوم الحملات الإعلامية
- مكونات الحملات الإعلامية
- آليات التنفيذ
- أساليب التقييم

تصميم الحملات الإعلامية لبناء الصورة الذهنية.

- عناصر الحملة الإعلامية.
- عوامل نجاح الحملة الإعلامية.
- القياس والتقييم.



مهارات إعداد المواد الإعلامية المناسبة لبناء صورة ذهنية إيجابية عن مؤسساتهم :

- تقارير إعلامية
- الكتيبات
- النشرات
- إعلانات العلاقات العامة
- أفلام تسجيلية
- مواقع انترنت

إعلان علاقات عامة

تطبيقات عملية وتتضمن :

- عرض نماذج لما تقدمه وسائل الإعلام عن رجل الشرطة (نماذج عربية وأجنبية
- كيفية تناول الصحف للقضايا الأمنية وممارسات أجهزة الأمن
- أساليب المعالجة الصحفية
- صورة أجهزة الأمن كما تعرضها الصحف
- الجوانب الإيجابية والسلبية في الصورة المعروضة صحفيا
- عرض بعض اللقطات من الأفلام والمسلسلات التي يظهر فيها رجال الشرطة وتحديد ملامح صورتهم الإعلامية
- تطبيقات عملية يتم خلالها عرض بعض النماذج للجهود التي بذلتها الدول والمؤسسات لبناء صورة إيجابية لرجال الشرطة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden