



A large photograph occupies the top half of the slide. It shows two men in dark suits standing in a modern, well-lit office or conference room. One man is in the foreground on the right, looking off to the side with his hands clasped. Another man is partially visible on the left. In the background, there's a large screen displaying some data and a person working at a desk.



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: بناء الصورة الذهنية لأجهزة الشرطة

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SPC-1031	فيينا (النمسا)	فأعنة فندقية	2026-03-02	2026-03-06	€ 5450	25 العربية -

أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على خصائص الصورة الذهنية للمؤسسات الشرطية
- التدريب على قياس الصورة الذهنية وأساليب تحسينها
- إكساب المتدربين مهارات الاتصال الكفيلة بتقديم صورة ذهنية إيجابية عن مؤسساتهم
- التدريب على بناء الحملات الإعلامية الهادفة لبناء الصورة.

المستهدفو من الدورة التدريبية

- القيادات العليا والوسطى في أجهزة الشرطة.
- الضباط وأفراد الأمن المتعاملين مع الجمهور.
- مسئولو الإعلام والعلاقات في أجهزة الشرطة.
- ضباط الاتصال في أجهزة الشرطة. جهة الشرطة

محتويات الدورة التدريبية

مفهوم الصورة الذهنية ومكوناتها

عناصر بناء الصورة الذهنية

- الجوانب النفسية.
- الانطباعات.



- الخبرات الذاتية.
- وسائل الإعلام.
- جماعة الرفاق.

المهارات الاتصالية لرجل الشرطة

- كيف نتعامل مع وسائل الإعلام.
- كيف نقنع الآخرين بقراراتنا.
- كيف نقدم أنفسنا للآخرين.
- مهارات الإنصات والاستماع.
- مهارات القدرة على فهم الآخرين.

تأثيرات الإعلام على بناء الصورة الذهنية

العلاقات المتبادلة بين الصورة الذهنية والصورة الإعلامية

الحملات الإعلامية المؤهلة لبناء صورة ذهنية إيجابية للشرطة

- مفهوم الحملات الإعلامية
- مكونات الحملات الإعلامية
 - آليات التنفيذ
 - أساليب التقييم

تصميم الحملات الإعلامية لبناء الصورة الذهنية.

- عناصر الحملة الإعلامية.
- عوامل نجاح الحملة الإعلامية.
- القياس والتقييم.



مهارات إعداد المواد الإعلامية المناسبة لبناء صورة ذهنية إيجابية عن مؤسساتهم :

- تقارير إعلامية
- الكتب
- النشرات
- إعلانات العلاقات العامة
- أفلام تسجيلية
- موقع انترنت

إعلان علاقات عامة

تطبيقات عملية وتتضمن :

- عرض نماذج لما تقدمه وسائل الإعلام عن رجال الشرطة (نماذج عربية وأجنبية)
- كيفية تناول الصحف للقضايا الأمنية وممارسات أجهزة الأمن
- أساليب المعالجة الصحفية
- صورة أجهزة الأمن كما تعرضها الصحف
- الجوانب الإيجابية والسلبية في الصورة المعروضة صحيفيا
- عرض بعض اللقطات من الأفلام والمسلسلات التي يظهر فيها رجال الشرطة وتحديد ملامح صورتهم الإعلامية
- تطبيقات عملية يتم خلالها عرض بعض النماذج للجهود التي بذلتها الدول والمؤسسات لبناء صورة إيجابية لرجال الشرطة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden