



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: التخطيط الاستراتيجي والإبتكاري ومؤشرات قياس الأداء الرئيسية (KPI) وبطاقات الأداء المتوازنة

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 5450	2024-08-09	2024-08-05	قاعة فندقية	مدريد (إسبانيا)	MAC-1035

## الهدف من الدورة التدريبية

- تعريف المشاركين بمفهوم و أهمية مهارة التخطيط و التخطيط الاستراتيجي و عناصره و ابعاده المختلفة.
- اطلاع المشاركين على عناصر و مكونات و نماذج التخطيط الاستراتيجي.
- تمكين المشاركين من التخطيط لأعمالهم الاعتيادية في العمل
- تمكين المشاركين من المساهمة في اعداد الخطط الاستراتيجية المتعلقة بمنظمتهم.
- تمكين المشاركين من اتقان استخدام ادوات التخطيط الاستراتيجي.
- تمكين المشاركين من قياس فعالية الخطة الاستراتيجية من خلال قياس مؤشرات الاداء.
- اطلاع المشاركين على المؤشرات المستخدمة في قياس الاداء.

## المستهدفون من الدورة التدريبية

- المدراء و رؤساء الاقسام في جميع الدوائر والمديريات
- جميع العاملين في مجال التخطيط والمعنيين بالخطة الاستراتيجية
- المعنيين بعملية التخطيط الاستراتيجي و مؤشرات قياس الاداء

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- ما هو التخطيط ما هي الاستراتيجية ما هو التخطيط الاستراتيجي؟



- ما هي الرسالة و ما هي الرؤية؟
- الرؤية والإستراتيجية (المفهوم والخصائص)
- مراحل بناء رؤية وإستراتيجية ناجحة للمنظمة
- المداخل العصرية للبناء الإستراتيجي الفعال للمنظمات
- كيف تحدد الاهداف الطويلة و المتوسطة و القصيرة الاجل؟
- ما هي المهارات و التقنيات والادوات اللازمة لإعداد خطة العمل؟
- ما هي السمات اللازم توفرها في الأهداف ؟
- ما هي عناصر التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي مراحل و خطوات اعداد الخطة الاستراتيجية؟
- تحديد المؤثرات الخارجية والداخلية و نقاط القوة و الضعف و الفرص و التهديدات للمؤسسة.
- ما هي مهام كل مرحلة من مراحل التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي ادوات تكميم المؤشرات غير الكمية في التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي طرق واساليب تحديد الخيارات الاستراتيجية المناسبة؟
- ما هي أدوات التخطيط الاستراتيجي؟
- ما هي مؤشرات قياس الاداء التي يتم من خلالها تقييم الخطة الاستراتيجية وقياس فعاليتها؟
- تقييم الخطة الاستراتيجية و مراقبتها.
- بطاقة الأداء المتوازن (المفهوم والمحاور)
- بطاقة الأداء المتوازن – هل هي لبناء الإستراتيجية أم لقياس الإستراتيجية ؟
- محاور بطاقة الأداء المتوازن لتفعيل الأداء الإستراتيجي
- التطور في مقاييس الأداء .
- مفهوم مؤشرات قياس الاداء الرئيسية (KPI) و الية تحديدها.
- فوائد وأهمية تحديد مؤشرات قياس الاداء في المؤسسات.
- مشكلات و معوقات تحديد مؤشرات قياس الاداء المؤسسي في اجهزة الحكومة.
- بطاقات قياس الاداء المتوازنة و الفائدة من استخدامها وعلاقتها بمؤشرات قياس الاداء؟



- طرق وأساليب استخدام بطاقات قياس الاداء المتوازنة.
- كيف يتم استخدام مؤشرات قياس الاداء؟
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden