



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: الكفاءة في التنظيم والإشراف وتيسير الأعمال

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-1042	زيورخ (سويسرا)	قاعة فندقية	2025-04-14	2025-04-18	€ 5450	العربية - 25

الهدف من الدورة التدريبية

إثراء معارف المشاركين ودعم مهاراتهم التطبيقية بما يمكنهم من تقديم الأداء الأفضل وتحقيق الإشراف الفعال على مرؤوسيههم وعلى مستويات الإنجاز المخططة للوحدات التنظيمية القائمين عليها. وذلك بتحقيق الاهداف التالية

- تحسين انتاجية جماعات العمل
- المحافظة على بيئة العمل الايجابية
- تقليل دوران العمل ومشكلات العاملين
- تقدير احتياجات الأفراد
- اكتساب مهارات تخطيط الموارد البشرية وتنميتها
- تحديد المهارات المكتسبة من خلال التدريب
- تطوير التطبيقات اثناء اشغال الوظيفة (اثناء العمل)
- كيفية تقديم الاسناد الاداري

المشاركون المستهدفون من الدورة التدريبية

- رؤساء الأقسام والمشرفون في كافة المنظمات وعلى كافة المستويات الإشرافية .
- مدراء المكاتب المخولون وجميع الذين تتطلب وظائفهم مهارات الاشراف والمتابعة
- جميع المهتمين بتطوير مهاراتهم الإشرافية

المحتوى العلمي للدورة التدريبية



المشرفون: حلقة الوصل بين الرؤساء والمرؤوسين.

دور المشرفين في تحقيق فعالية العملية الإدارية.

المشرف والتعددية (التفاوت)

المشرف كمخطط ومنظم ومخول للصلاحيات

المشرف كقائد، المشرف كمراقب

المحافظة على الجودة وتحسينها

تنمية المهارات الإشرافية في المجالات التالية:

- تخطيط وتنظيم العمل.
- استقرار الهيكل التنظيمي وتحديد السلطات والاختصاصات والمسئوليات.
- بناء وإدارة فرق العمل.
- اختيار وتدريب العاملين والإشراف على العاملين المتعثرين وضعيفي الأداء
- تقييم أداء المرؤوسين وقياس الإنجاز المحقق.
- تحديد مشكلات العمل وعوائق الإنجاز، وكيفية مواجهتها والتغلب عليها.
- حل المشكلات واتخاذ القرارات
- تحفيز المرؤوسين وتنمية الاتجاهات الإيجابية لديهم.
- المشاركة في تحسين مناخ العمل وإحداث التطوير وتحسين الانتاجية.
- المشاركة في تهيئة مرؤوسيه لمتطلبات إدارة التغيير.
- ادارة الصراع التغيير
- اكتساب مهارات الاتصال وتحقيق أهدافه.
- ادارة الوقت وضغوط العمل ومواجهة التوتر



- التعامل مع الرؤساء والجمهور.
- المشاركة في وضع ورسم السياسات.
- اخلاقيات المنظمة وسياساتها
- دعم أساليب التنفيذ من خلال الإبداع والابتكار وعمليات العصف الذهني
- الامان والظروف الصحية في مواقع العمل

حلقات عمل، وتجارب واقعية للدراسة .

حالات وورش عملية وتطبيقية

تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden