



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1068	فيينا (النمسا)	قاعة فندقية	2025-04-14	2025-04-18	€ 5450	العربية - 25

### الهدف من الدورة التدريبية

- صقل مهارات المشاركين بالأساليب الحديثة في إدارة التنمية والتخطيط الإداري للخدمات العامة وتوجيه العاملين بالمستشفيات والرفقي بالأداء والتنمية وزيادة الكفاءة والفعالية في العمل .

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

التنظيم الإداري كعملية متكاملة وعلاقتها بالعمليات الإدارية الأخرى .

استراتيجيات التنمية الإدارية للخدمات العامة :

- تحديد الاحتياجات لتنمية إدارة الخدمات .
  - أنواع وأساليب التنمية الذاتية المستمرة في المستشفيات .
  - وسائل الإبتكار والإبداع في التنمية والتخطيط للخدمات العامة في المستشفيات .
  - كيفية التغلب على مشاكل التطبيق للتخطيط والتنمية ومقاومة إدارة التغيير .
  - دراسة منهجية مقارنة لتوجيهات الفكر الإداري المعاصر
- استراتيجيات التعامل في المواقف الإدارية ( الصعبة - الفجائية ) في إدارة المستشفيات .

الجودة في التخطيط والتنمية

من وسائل التنمية :



- متابعة الأعمال والمهام في العمل .
  - تحديد الأولويات والأهداف .
  - العلاقة بين الأولويات والكفاءة والفعالية الإدارية .
- أساليب ومستويات التخطيط الإداري وأدوات التنبؤ .
- صياغة الأهداف التي تمكن من متابعة الإنجاز .
- التخطيط في إطار تطبيق نظام الإدارة بالأهداف .
- تحديد العوامل الحاكمة في النجاح / الفشل - إعداد خطة المؤسسة.
- صياغة الرسالة والأهداف وإعداد الخطط التفصيلية وخطط العمل.
- تحليل القوى الدافعة والمعوقة للأداء : ( التنفيذ / المتابعة / التقييم / التصحيح )
- تطبيقات وحالات ونماذج عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden