



الأاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: أساليب تطوير الخدمات الاجتماعية وتدعيم القدرات النفسية للعاملين

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1070	تورنتو (كندا)	قاعة فندقية	2025-05-05	2025-05-09	€ 5950	العربية - 25

الهدف من الدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بالأسس العلمية والعملية اللازمة لتطوير الخدمات الإجتماعية في منظمات الأعمال ؛
ويتطلب المدراء أن يتعرف على ذاتهم وعلى ذات الآخرين بشكل فعال حتى يستطيع أن يحقق الكفاءة (إستغلال الموارد المتاحة) والفعالية (تحقيق الأهداف)

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مفهوم مسئولية الخدمات الإجتماعية وأبعادها :

- المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه العاملين ودور مسئول الخدمات الاجتماعية في علاجها .

تخطيط نشاط الخدمات الاجتماعية في المنظمة .

المشكلات الاجتماعية للعاملين وعلاقتها بكفاءتهم الإنتاجية .

علاقة مسئول الخدمات الاجتماعية بالقيادات الإدارية والنقابية .

التعرف على الذات الشخصية وعلى ذات الآخرين .

أين أنت من الشخصية الإدارية المطلوبة ؟



كيفية التعامل مع أنماط البشر .

التعامل مع الأفراد غير منطقيين ؛ ومسببي المشاكل

التعامل مع الأفراد ذوي الذكاء الحاد ؛ والتعامل مع الأغبياء .

علاقة القدرة النفسية بالكفاءة ؛ والقدرة الإجتماعية بالفعالية .

تدريبات ومختبرات ودراسات عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden