

A photograph showing a healthcare professional, likely a nurse or doctor, wearing blue scrubs and a stethoscope, smiling and looking at a tablet computer. An elderly man with grey hair is seated next to her, also smiling. They appear to be in a medical office or clinic setting.

الاكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير





دورة: أساليب تطوير الخدمات الاجتماعية وتدعيم القدرات النفسية للعاملين

ال kod	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1070	طرابزون (تركيا)	قاعة فندقية	2026-06-22	2026-06-26	€ 4450	العربية - 25

الهدف من الدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بالأسس العلمية والعملية الالازمة لتطوير الخدمات الإجتماعية في منظمات الأعمال ؛ ويتطلب المدراء أن يتعرف على ذاتهم وعلى الآخرين بشكل فعال حتى يستطيع أن يحقق الكفاءة (إستغلال الموارد المتاحة) والفعالية (تحقيق الأهداف)

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مفهوم مسئولية الخدمات الإجتماعية وأبعادها :

- المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه العاملين ودور مسئول الخدمات الاجتماعية في علاجها .
تخطيط نشاط الخدمات الاجتماعية في المنظمة .

المشكلات الاجتماعية للعاملين وعلاقتها بكتفافتهم الإنتاجية .

علاقة مسئول الخدمات الاجتماعية بالقيادات الإدارية والنقابية .

التعرف على الذات الشخصية وعلى ذات الآخرين .

أين أنت من الشخصية الإدارية المطلوبة ؟



كيفية التعامل مع أنماط البشر .

التعامل مع الأفراد غير منطقين ؛ ومسببي المشاكل

التعامل مع الأفراد ذوى الذكاء الحاد ؛ والتعامل مع الأغبياء .

علاقة القدرة النفسية بالكفاءة ؛ والقدرة الإجتماعية بالفعالية .

تدريبات ومخترفات ودراسات عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden