



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: أساليب تطوير الخدمات الاجتماعية وتدعيم القدرات النفسية للعاملين

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1070	اوكلاند (نيوزيلندا)	قاعة فندقية	2025-02-03	2025-02-07	€ 5450	العربية - 25

## الهدف من الدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بالأسس العلمية والعملية اللازمة لتطوير الخدمات الإجتماعية في منظمات الأعمال ؛  
ويتطلب المدراء أن يتعرف على ذاتهم وعلى ذات الآخرين بشكل فعال حتى يستطيع أن يحقق الكفاءة ( إستغلال الموارد المتاحة ) والفعالية ( تحقيق الأهداف )

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مفهوم مسئولية الخدمات الإجتماعية وأبعادها :

- المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه العاملين ودور مسئول الخدمات الاجتماعية في علاجها .

تخطيط نشاط الخدمات الاجتماعية في المنظمة .

المشكلات الاجتماعية للعاملين وعلاقتها بكفاءتهم الإنتاجية .

علاقة مسئول الخدمات الاجتماعية بالقيادات الإدارية والنقابية .

التعرف على الذات الشخصية وعلى ذات الآخرين .

أين أنت من الشخصية الإدارية المطلوبة ؟



كيفية التعامل مع أنماط البشر .

التعامل مع الأفراد غير منطقيين ؛ ومسببي المشاكل

التعامل مع الأفراد ذوي الذكاء الحاد ؛ والتعامل مع الأغبياء .

علاقة القدرة النفسية بالكفاءة ؛ والقدرة الإجتماعية بالفعالية .

تدريبات ومختبرات ودراسات عملية .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden