



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: التنمية الذاتية والمهنية للنظام الصحي وجودة الخدمة

| عدد الساعات | السعر  | النهاية    | البداية    | الفندق      | المدينة         | الكود    |
|-------------|--------|------------|------------|-------------|-----------------|----------|
| 25          | € 5450 | 2024-08-02 | 2024-07-29 | قاعة فندقية | برلين (ألمانيا) | MHC-1071 |

### الهدف من الدورة التدريبية

- فهم النظام الصحي ونشر المعارف و المفاهيم الإدارية الحديثة ؛ وتنمية و رفع القدرات والمهارات الإدارية وإدارة التغيير في النظام الصحي ورفع الأداء الإداري بما يحقق زيادة فعالية و كفاءة العمل وتحقيق الأداء المتميز و التحسين المستمر و جودة الخدمة.

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

#### التنمية الذاتية و المهنية

التعلم المستمر و ممارسة التفكير التأملي و مراجعة الذات و الاعتماد على التغذية المرتجعة

تحليل نقاط القوة و الضعف و تحديد القدرات و المهارات الأساسية و الأدوار المطلوبة لتحقيق الأهداف ووضع

الخطط للتنمية الذاتية و المهنية

مفاهيم وأهداف ووظائف النظام الصحي

رسم خريطة النظام الصحي

الأعضاء الفاعلين و حدود النظام الصحي

الهيكل التمويلية و مصادرها للأنظمة الصحية



الأداء وتقديم الخدمات الصحية

المحددات و التغطية الفعالة و طرق قياسها

إدارة و قيادة التغيير

إدارة التغيير الأدوات و الوسائل لتحقيق التغيير

مفاهيم التغيير

التحديات و تحليل القوى المؤثرة و أسباب مقاومة التغيير و طرق التعامل معها

مهارات القيادة وأساليب تقييمها :

- التخطيط و وضع الأهداف
- التفويض
- الإرشاد و التوجيه
- الاتصال الفعال
- بناء الفريق
- إدارة الصراع و التفاوض
- صناعة القرارات الفعالة
- القيادة في وسط ومحيط عمل الفريق وفي مؤسسات تنتهج إدارة النظم والإدارة الاستراتيجية

إدارة العمليات

مفاهيم الجودة و التحسين المستمر

اختيار موضوع التحسين



أدوات اتخاذ القرار الجماعي

المعلومات و البيانات و طرق جمع و تحليل و عرض البيانات

تحليل المشاكل و فرص التحسين

وضع الخطط و الحلول و التقييم والمتابعة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden