



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة الازمات والطوارئ بالمطارات

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
SPC-1072	بروكسل (بلجيكا)	قاعة فندقية	2025-03-10	2025-03-14	€ 5450	العربية - 25

### مقدمة الدورة التدريبية

تعتبر الطوارئ والأزمات والكوارث من أهم التحديات التي تواجه قطاع النقل الجوي في العالم. لذلك، تأتي هذه الدورة التدريبية لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطبيق التخطيط العلمي لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث في هذا المجال الحيوي. من خلال فهم طبيعة وآثار هذه الأحداث والتخطيط لمواجهةها، يمكن تحقيق الاستعداد الأمثل وتقليل الخسائر البشرية والمادية.

### أهداف الدورة التدريبية

- تطبيق التخطيط العلمي لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- تحديد مفهوم وطبيعة الطوارئ والأزمات والكوارث في مجال النقل الجوي من حيث الآثار الناتجة
- الاستعداد المبكر لمواجهة الطوارئ والأزمات والكوارث من خلال التحضير الجيد وإعداد الخطط وتوفير بيانات حديثة متكاملة ودقيقة لدعم اتخاذ القرار .
- التأكيد بان العوامل البشرية لا تقل شأنًا عن العوامل الطبيعية ، حيث أن اغلب الأزمات والكوارث ترتبط بفعل الإنسان .
- التعاريف الخاصة بإدارة الأحداث الطارئة والأزمات في مجال الطيران المدني

### المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- مديرو الطيران المدني
- مسؤولو أمن الطيران
- مديرو العمليات في شركات الطيران



- المهندسون والفنيون في مجال الطيران
- الموظفون في هيئات الطيران الحكومية
- فرق الطوارئ والإغاثة
- مديرو الموارد البشرية والتدريب
- المستشارون والمحللون في مجال إدارة الأزمات
- أعضاء فرق إدارة الأزمات

## محاورة الدورة التدريبية

### مقدمة وإدارة الدورة وأهدافها .

- تعريف المشاركين بأهمية الدورة وأهدافها.
- توضيح المحتوى العام للدورة والمهارات التي سيكتسبها المشاركون.
- تقديم التعاريف الأساسية للطوارئ والأزمات والكوارث.
- توضيح الفرق بين الطوارئ، الأزمات، والكوارث وتأثيراتها المختلفة.

### مطالب مواجهة حالات الطوارئ

- مناقشة المتطلبات البشرية والمادية لمواجهة الطوارئ.
- التركيز على أهمية التنسيق بين الجهات المختلفة المعنية بالطوارئ.
- إعداد وتدريب فرق الطوارئ.

### استراتيجيات مواجهة الأزمات والكوارث

- عرض استراتيجيات فعالة لمواجهة الأزمات والكوارث وتقليل آثارها.
- تحليل الأمثلة والدروس المستفادة من الأزمات السابقة.
- تطوير خطط الطوارئ والإجراءات الوقائية.

### الأخطار المحتمل مواجهتها في مجال الطيران المدني .



- تحليل الأخطار الطبيعية والبشرية المحتملة في الطيران المدني.
- مناقشة طرق التنبؤ بالأخطار وتقييم المخاطر.
- الإجراءات الوقائية لتقليل تأثير الأخطار.

### دور الطيران المدني في مواجهة الأزمات والكوارث

- شرح دور الهيئات التنظيمية وشركات الطيران في إدارة الأزمات.
- توضيح مسؤوليات الجهات المختلفة في الطيران المدني خلال الأزمات.
- تقديم حالات دراسية عن دور الطيران المدني في أزمات سابقة.

### دور أمن الطيران في مواجهة الأزمات والكوارث

- التركيز على دور الأمن في حماية الركاب والطائرات.
- مناقشة التدابير الأمنية المتبعة خلال الأزمات.
- تحسين التعاون بين الأمن والأقسام الأخرى في الطيران المدني.

### الإمكانيات الذاتية الواجب توافرها في الطيران المدني لإدارة الأزمات والكوارث

- مناقشة الإمكانيات والموارد المطلوبة لإدارة الأزمات بفعالية.
- تطوير البنية التحتية لتكون قادرة على التعامل مع الأزمات.
- التدريب والتطوير المستمر للعاملين في مجال الطيران المدني.

### السيناريو المتبع في التعامل مع الأزمات والكوارث

- استعراض السيناريوهات المختلفة وكيفية تنفيذها عند حدوث الأزمات.
- توضيح خطوات التعامل مع الأزمات من بداية الحدث حتى السيطرة عليه.
- تقديم أمثلة عملية على سيناريوهات أزمات حقيقية.

### المفاهيم النظرية لبناء السيناريو وإدارة الأزمات والكوارث



- تقديم المفاهيم النظرية اللازمة لبناء السيناريوهات وإدارة الأزمات.
- مناقشة النماذج المختلفة لإدارة الأزمات.
- تطبيق النظريات على أمثلة واقعية.

#### مراحل بناء السيناريو .

- شرح المراحل المختلفة لبناء السيناريوهات الخاصة بالأزمات.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية لتطوير السيناريوهات.
- إعداد السيناريوهات وتقييمها بشكل دوري.

#### تخطيط وتنفيذ تمارين وتدريبات طوارئ

- كيفية تخطيط وتنفيذ التمارين والتدريبات العملية لمواجهة الطوارئ بشكل فعال.
- تنظيم تدريبات مشتركة مع الجهات المعنية بالطوارئ.
- تقييم الأداء وتحسين الخطط بناءً على نتائج التدريبات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden