



الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة الأزمات والطوارئ بالمطارات

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
SPC-1072	لندن (بريطانيا)	فاعة فندقية	2026-06-22	2026-06-26	€ 5450	25 العربية -

### مقدمة الدورة التدريبية

تعتبر الطوارئ والأزمات والكوارث من أهم التحديات التي تواجه قطاع النقل الجوي في العالم. لذلك، تأتي هذه الدورة التدريبية لتزويذ المشاركين بالمعرفة والمهارات الالزمة لتطبيق التخطيط العلمي لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث في هذا المجال الحيوي. من خلال فهم طبيعة وأثار هذه الأحداث والتخطيط لمواجهتها، يمكن تحقيق الاستعداد الأمثل وتقليل الخسائر البشرية والمادية.

### أهداف الدورة التدريبية

- تطبيق التخطيط العلمي لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث
- تحديد مفهوم وطبيعة الطوارئ والأزمات والكوارث في مجال النقل الجوي من حيث الآثار الناتجة
- الاستعداد المبكر لمواجهه الطوارئ والأزمات والكوارث من خلال التحضير الجيد و إعداد الخطط وتوفير بيانات حديثة متكاملة ودقيقة لدعم اتخاذ القرار .
- التأكيد بأن العوامل البشرية لا تقل شأنها عن العوامل الطبيعية ، حيث أن اغلب الأزمات والكوارث ترتبط بفعل الإنسان .
- التعريف الخاصة بإدارة الأحداث الطارئة والأزمات في مجال الطيران المدني

### المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- مدير الطيران المدني
- مسؤولو أمن الطيران
- مدير العمليات في شركات الطيران



- المهندسون والفنانون في مجال الطيران
- الموظفون في هيئات الطيران الحكومية
- فرق الطوارئ والإغاثة
- مدربو الموارد البشرية والتدريب
- المستشارون والمحاللون في مجال إدارة الأزمات
- أعضاء فرق إدارة الأزمات

## محاور الدورة التدريبية

### مقدمة وإدارة الدورة وأهدافها .

- تعريف المشاركين بأهمية الدورة وأهدافها.
- توضيح المحتوى العام للدورة والمهارات التي سيكتسبها المشاركون.
- تقديم التعريف الأساسية للطوارئ والأزمات والكوارث.
- توضيح الفرق بين الطوارئ، الأزمات، والكوارث وتأثيراتها المختلفة.

### مطالب مواجهة حالات الطوارئ

- مناقشة المتطلبات البشرية والمادية لمواجهة الطوارئ.
- التركيز على أهمية التنسيق بين الجهات المختلفة المعنية بالطوارئ.
- إعداد وتدريب فرق الطوارئ.

### استراتيجيات مواجهة الأزمات والكوارث

- عرض استراتيجيات فعالة لمواجهة الأزمات والكوارث وتقليل آثارها.
- تحليل الأمثلة والدروس المستفادة من الأزمات السابقة.
- تطوير خطط الطوارئ والإجراءات الوقائية.

### الأخطار المحتمل مواجهتها في مجال الطيران المدني .



- تحليل الأخطار الطبيعية والبشرية المحتملة في الطيران المدني.
- مناقشة طرق التنبؤ بالأخطار وتقدير المخاطر.
- الإجراءات الوقائية لتقليل تأثير الأخطار.

### **دور الطيران المدني في مواجهة الأزمات والكوارث**

- شرح دور الهيئات التنظيمية وشركات الطيران في إدارة الأزمات.
- توضيح مسؤوليات الجهات المختلفة في الطيران المدني خلال الأزمات.
- تقديم حالات دراسية عن دور الطيران المدني في أزمات سابقة.

### **دور أمن الطيران في مواجهة الأزمات والكوارث**

- التركيز على دور الأمن في حماية الركاب والطائرات.
- مناقشة التدابير الأمنية المتبعة خلال الأزمات.
- تحسين التعاون بين الأمن والأقسام الأخرى في الطيران المدني.

### **الإمكانيات الذاتية الواجب توافرها في الطيران المدني لإدارة الأزمات والكوارث**

- مناقشة الإمكانيات والموارد المطلوبة لإدارة الأزمات بفعالية.
- تطوير البنية التحتية لتكون قادرة على التعامل مع الأزمات.
- التدريب والتطوير المستمر للعاملين في مجال الطيران المدني.

### **السيناريو المتبوع في التعامل مع الأزمات والكوارث**

- استعراض السيناريوهات المختلفة وكيفية تنفيذها عند حدوث الأزمات.
- توضيح خطوات التعامل مع الأزمات من بداية الحدث حتى السيطرة عليه.
- تقديم أمثلة عملية على سيناريوهات أزمات حقيقة.

### **المفاهيم النظرية لبناء السيناريو وإدارة الأزمات والكوارث**



- تقديم المفاهيم النظرية الالازمة لبناء السيناريوهات وإدارة الأزمات.
- مناقشة النماذج المختلفة لإدارة الأزمات.
- تطبيق النظريات على أمثلة واقعية.

#### مراحل بناء السيناريو .

- شرح المراحل المختلفة لبناء السيناريوهات الخاصة بالأزمات.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية لتطوير السيناريوهات.
- إعداد السيناريوهات وتقييمها بشكل دوري.

#### تخطيط وتنفيذ تمارين وتدريبات طوارئ

- كيفية تخطيط وتنفيذ التمارين والتدريبات العملية لمواجهة الطوارئ بشكل فعال.
- تنظيم تدريبات مشتركة مع الجهات المعنية بالطوارئ.
- تقييم الأداء وتحسين الخطط بناءً على نتائج التدريبات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

