



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة عقود الصيانة والتشغيل

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
CTC-1097	أمستردام (هولندا)	قاعة فندقية	2025-01-20	2025-01-24	€ 5450	العربية - 25

### الهدف العام للدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بأسس ومهارات وضع الاشتراطات اللازمة في عقود الصيانة والتشغيل وإكسابهم مهارات متابعة تنفيذها وتقييمها بهدف الاستفادة من مجالات القصور فيها .

### الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة يكون المشارك قادراً على :

- تحديد الاشتراطات اللازمة لصياغتها أثناء التعاقد
- تلافي مشكلات التعاقد والتعامل معها حين حدوثها
- متابعة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل بكفاءة وفاعلية
- تقييم أداء تنفيذ العقود ودراسة جوانب القصور فيها

### المستهدفون من الدورة التدريبية

المدراء، ونوابهم، ومساعدتهم، والموظفين العاملين، والمرشحين للعمل في إدارات أنظمة المعلومات في المصارف والمؤسسات المالية، والمؤسسات التجارية، والتربوية، والحكومية ومنها:

- إدارة التفتيش والرقابة الداخلية
- العمليات المصرفية
- الإدارة المالية والمحاسبة



- إدارة البحوث والإحصاء
- التخطيط والمتابعة

## محتويات الدورة التدريبية

- مرحلة ما قبل التعاقد "الوقاية من مشاكل التنفيذ" .
- تحديد الاحتياجات واقتصادية تنفيذها .
- التنبؤ بالمشكلات في مرحلة التنفيذ لتلافيها .
- المسائل الجوهرية والتفصيلية التي يجب مراعاتها.
- الالتزامات المتبادلة والتعامل معها .
- مرحلة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل والمشكلات المرتبطة بها .
- الإخلال بالالتزامات وكيفية التصرف فيها .
- تغيير ظروف العقد عند التنفيذ وأساليب التعامل معها .
- متابعة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل .
- متابعة خطط الصيانة .
- الفحص والتأكد من التنفيذ .
- إعداد جداول المتابعة .
- الإنذارات وتقارير الأداء .
- تقييم أداء المتعاقدين لتنفيذ عقود الصيانة والتشغيل .
- معايير تقييم الأداء .
- الدروس المستفادة من سلبيات تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden