



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: إدارة عقود الصيانة والتشغيل

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
CTC-1097	فيينا (النمسا)	قاعة فندقية	2026-07-06	2026-07-10	€ 5450	العربية - 25

### الهدف العام للدورة التدريبية

- تزويد المشاركين بأسس ومهارات وضع الاشتراطات اللازمة في عقود الصيانة والتشغيل وإكسابهم مهارات متابعة تنفيذها وتقييمها بهدف الاستفادة من مجالات القصور فيها .

### الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

بنهاية هذه الدورة يكون المشارك قادراً على :

- تحديد الاشتراطات اللازمة لصياغتها أثناء التعاقد
- تلافي مشكلات التعاقد والتعامل معها حين حدوثها
- متابعة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل بكفاءة وفاعلية
- تقييم أداء تنفيذ العقود ودراسة جوانب القصور فيها

### المستهدفون من الدورة التدريبية

المدراء، ونوابهم، ومساعدتهم، والموظفين العاملين، والمرشحين للعمل في إدارات أنظمة المعلومات في المصارف والمؤسسات المالية، والمؤسسات التجارية، والتربوية، والحكومية ومنها:

- إدارة التفتيش والرقابة الداخلية
- العمليات المصرفية
- الإدارة المالية والمحاسبة



- إدارة البحوث والإحصاء
- التخطيط والمتابعة

## محتويات الدورة التدريبية

- مرحلة ما قبل التعاقد "الوقاية من مشاكل التنفيذ" .
- تحديد الاحتياجات واقتصادية تنفيذها .
- التنبؤ بالمشكلات في مرحلة التنفيذ لتلافيها .
- المسائل الجوهرية والتفصيلية التي يجب مراعاتها.
- الالتزامات المتبادلة والتعامل معها .
- مرحلة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل والمشكلات المرتبطة بها .
- الإخلال بالالتزامات وكيفية التصرف فيها .
- تغيير ظروف العقد عند التنفيذ وأساليب التعامل معها .
- متابعة تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل .
- متابعة خطط الصيانة .
- الفحص والتأكد من التنفيذ .
- إعداد جداول المتابعة .
- الإنذارات وتقارير الأداء .
- تقييم أداء المتعاقدين لتنفيذ عقود الصيانة والتشغيل .
- معايير تقييم الأداء .
- الدروس المستفادة من سلبات تنفيذ عقود الصيانة والتشغيل.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden