



A photograph of a man in a dark suit standing on a stage, viewed from behind. He is gesturing with his right hand raised. In front of him is a podium with a laptop and some papers. The background shows a large audience in a dimly lit auditorium.



A large, semi-transparent watermark or logo is positioned on the left side of the page. It consists of a stylized building with multiple windows and a gabled roof, set against a background of three five-pointed stars of varying sizes.



The logo of Scandinavian Academy is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a gold border. Inside the border, there are four white stars at the top. Below the stars is a stylized white building with multiple windows and a gabled roof. At the bottom of the shield, the words "SCANDINAVIAN ACADEMY" are written in white capital letters.

الأكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تحقيق الريادة والتميز في المؤسسات الأكاديمية

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
EAC-1129	إسطنبول (تركيا)	فاعة فندقية	2026-03-27	2026-03-23	€ 2950	العربية - 25

### أهداف الدورة التدريبية

- التعرف على المفاهيم الأساسية للجودة الشاملة في التعليم ، تحسين جودة الأداء التعليمي من خلال الارتفاع بنظام العملية التعليمية
- وضع معايير قياسية لضبط وضمان جودة المؤسسات التعليمية وتكوين اتجاهات إيجابية نحوها.
- التعريف بمفهوم وتطبيقات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة إستراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في الجامعات ومراكز البحث العلمية.
- تزويد المشاركين بالمهارات الالزمة لأداء أعمالهم وفقاً للقواعد والنظم الصحيحة والمعمول بها .

### المحاور العلمية للدورة التدريبية

- الإستراتيجية والرؤية والرسالة.
- الإدارة الجامعية المتميزة.
- الجامعة الفعالة
- القيادة الجامعية الفعالة
- العلاقات الإنسانية والروح المعنوية.
- دور العلاقات الإنسانية في تحسين الأداء الجامعي.
- أخلاقيات مهنة التعليم. الإدارة الذاتية وتحسين الأداء.



- إدارة الوقت الجيد وجودة الأداء.
- دور بطاقة الأداء المتوازن في تحقيق جودة العملية التعليمية.
- خصائص الجامعات ذاتية الإداره.
- إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية .

### **الهيكل التنظيمي والهيكل الوظيفي .**

- الجامعات وهيكلها التنظيمي .
- رسالة التعليم العالي .

### **المجالس والقيادات المسئولة عن التعليم العالي :**

- مجلس الجامعة .
- مجلس شئون التعليم والطلاب .
- مجلس الدراسات العليا والبحوث
- مجلس الكلية .
- القائمون بالتدريس الجامعي : التعيين الترقية . نظام التأديب الإداري .

### **تطوير الأداء الأكاديمي :**

- تبادل الخبرات والتعاقد مع أعضاء هيئة التدريس .
- البحوث العلمية المشتركة .
- نظم الدراسة المختلفة والإمتحانات .
- إجراءات القبول بالدراسة للدرجة الجامعية الأولى .

### **إجراءات القبول بالدراسة في الدراسات العليا :**

- الدبلومات الماجستير .



• الدكتوراه .

• الخدمات الطلابية وشئون الطلبة .

• الوحدات ذات الطابع الخاص وأساليب تحديث المكتبات .

• العلاقات الثقافية والنشاط الطلابي المشترك

#### الإدارة الاستراتيجية :

• الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى الشركات العالمية .

• المهارات الواجب توافرها في من يتولى الإدارة الاستراتيجية

• كيف تحدد مجال عمل المنظمة في المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها) .

• كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة ؟

#### الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة في الجامعات :

• مفهوم وتطبيقات إستراتيجيات الجودة الشاملة .

• مفهوم إستراتيجية الجودة في الجامعات ومراكز البحث .

• متطلبات الجودة الشاملة في الجامعات ومراكز البحث

• تطبيق الجودة في الجامعات ومراكز البحث

• أسباب نجاح / فشل تطبيق نظام إدارة الجودة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden