



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: البرنامج المتكامل في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية

| عدد الساعات | السعر  | النهاية    | البداية    | الفندق      | المدينة         | الكود    |
|-------------|--------|------------|------------|-------------|-----------------|----------|
| 25          | € 5450 | 2025-02-14 | 2025-02-10 | قاعة فندقية | لندن (بريطانيا) | MHC-1131 |

### الأهداف العامة للدورة التدريبية

يتوقع في نهاية الدورة ان يكون المشارك قد أبدع في :

- الإدارة العامة والادارة الصحية .
- خدمات التغذية في المستشفيات .
- التسويق الصحي .
- السجل الطبي .
- ادارة خدمات الايواء .
- الاحصاء الطبي .
- حالات ادارية في المؤسسات الصحية .
- المصطلحات الطبية .
- ادارة الجودة في المؤسسات الصحية .

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

الادارة العامة والادارة الصحية :

- الادارة بشكل عام والادارة بشكل خاص للمستشفيات .
- النظام الصحي والعوامل المؤثرة فيه .
- الادارة الصحية ونشاتها .



- مستويات الخدمة الصحية .
- تنظيم المستشفيات والاساليب المتبعة في اللجان الرئيسية للمستشفى .
- التخطيط الصحي ومرحلة وانواع واستراتيجيات .

### خدمات التغذية في المستشفيات :

- الادارة الهندسية لقسم التغذية .
- نظم انتاج الوجبات الغذائية .
- الادارة النوعية وانواع الوجبات المعدلة والعادية .

### التسويق الصحي:

- التسويق والخدمات التسويقية .
- مفاهيم التسويق الصحي واهميته وخصائصه .
- طرق تحليل سلوك المستهلك والعوامل المؤثرة فيه .
- طرق التسعير للتسويق الصحي في المستشفيات .
- المفاهيم الحديثة في الخدمة الصحية .

### السجل الطبي :

- اهمية السجلات الطبية
- التدريب على اقسام وشعب السجلات الطبية .
- النماذج الرئيسية في السجل الطبي وتعبئتها .
- طرق ترتيب السجل الطبي من حيث الكمية والنوعية .
- النواحي القانونية للسجل الطبي .
- المعايير الاعتمادية والمفاهيم المطبقة للسجل الطبي .
- الفهرسة والتصنيف للسجل الطبي .



## ادارة خدمات الايواء :

- سياسات الايواء المتبعة في المستشفيات الحكومية والخاصة .
- حقوق وواجبات المرضى في المستشفيات .
- واجبات قسم الدخول والخروج .
- طرق حجز المواعيد .
- كيفية التعامل مع الجهات ذات العلاقة ( السلطات الصحية – الامنية شركات التأمين – الضمان وغيرها )

## الاحصاء الطبي :

- المؤشرات الاحصائية وطرق قياسها وتحليلها للاستفادة منها .
- ورشات عمل وحل تمارين .

## حالات ادارية في المؤسسات الصحية :

- ورشات عمل للتشريعات الصحية والانظمة والقوانين وطرق حل المشاكل الادارية في الخدمات الصحية .

## المصطلحات الطبية :

- المصطلحات الادارية المتعلقة بطبيعة العمل .
- المصطلحات الطبية المتعلقة بطبيعة العمل .

## ادارة الجودة في المؤسسات الصحية:

- تعريف الجودة .
- ضمان الجودة .
- ادارة الجودة المتكاملة .



• مؤشرات الجودة



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden