



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: البرنامج المتكامل في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MHC-1131	اوكلاند (نيوزيلندا)	قاعة فندقية	2025-04-14	2025-04-18	€ 5450	العربية - 25

### الأهداف العامة للدورة التدريبية

يتوقع في نهاية الدورة ان يكون المشارك قد أبدع في :

- الإدارة العامة والادارة الصحية .
- خدمات التغذية في المستشفيات .
- التسويق الصحي .
- السجل الطبي .
- ادارة خدمات الايواء .
- الاحصاء الطبي .
- حالات ادارية في المؤسسات الصحية .
- المصطلحات الطبية .
- ادارة الجودة في المؤسسات الصحية .

### المحتوى العلمي للدورة التدريبية

الادارة العامة والادارة الصحية :

- الادارة بشكل عام والادارة بشكل خاص للمستشفيات .
- النظام الصحي والعوامل المؤثرة فيه .
- الادارة الصحية ونشاتها .



- مستويات الخدمة الصحية .
- تنظيم المستشفيات والاساليب المتبعة في اللجان الرئيسية للمستشفى .
- التخطيط الصحي ومرحلة وانواع واستراتيجيات .

### خدمات التغذية في المستشفيات :

- الادارة الهندسية لقسم التغذية .
- نظم انتاج الوجبات الغذائية .
- الادارة النوعية وانواع الوجبات المعدلة والعادية .

### التسويق الصحي:

- التسويق والخدمات التسويقية .
- مفاهيم التسويق الصحي واهميته وخصائصه .
- طرق تحليل سلوك المستهلك والعوامل المؤثرة فيه .
- طرق التسعير للتسويق الصحي في المستشفيات .
- المفاهيم الحديثة في الخدمة الصحية .

### السجل الطبي :

- اهمية السجلات الطبية
- التدريب على اقسام وشعب السجلات الطبية .
- النماذج الرئيسية في السجل الطبي وتعبئتها .
- طرق ترتيب السجل الطبي من حيث الكمية والنوعية .
- النواحي القانونية للسجل الطبي .
- المعايير الاعتمادية والمفاهيم المطبقة للسجل الطبي .
- الفهرسة والتصنيف للسجل الطبي .



## ادارة خدمات الايواء :

- سياسات الايواء المتبعة في المستشفيات الحكومية والخاصة .
- حقوق وواجبات المرضى في المستشفيات .
- واجبات قسم الدخول والخروج .
- طرق حجز المواعيد .
- كيفية التعامل مع الجهات ذات العلاقة ( السلطات الصحية – الامنية شركات التأمين – الضمان وغيرها )

## الاحصاء الطبي :

- المؤشرات الاحصائية وطرق قياسها وتحليلها للاستفادة منها .
- ورشات عمل وحل تمارين .

## حالات ادارية في المؤسسات الصحية :

- ورشات عمل للتشريعات الصحية والانظمة والقوانين وطرق حل المشاكل الادارية في الخدمات الصحية .

## المصطلحات الطبية :

- المصطلحات الادارية المتعلقة بطبيعة العمل .
- المصطلحات الطبية المتعلقة بطبيعة العمل .

## ادارة الجودة في المؤسسات الصحية:

- تعريف الجودة .
- ضمان الجودة .
- ادارة الجودة المتكاملة .



• مؤشرات الجودة



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden