



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: مواصفة الأيزو الجديدة 9001:2015

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-1138	ماريبلا (إسبانيا)	قاعة فندقية	2027-05-03	2027-05-07	€ 5450	العربية - 25

### مقدمة الدورة التدريبية

تعد مواصفة الأيزو 9001 الأكثر شيوعاً على مستوى العالم، ويأتي تأثير التعديلات والإصدار الجديد للمواصفة مشابه ان لم يكن أكثر من إصدار عام 2000، والذي كان تعديلاً جوهرياً بالنسبة لجهات الاعتماد وجهات منح الشهادات وجهات التدريب والجهات الاستشارية والعملاء أنفسهم، يتم تقديم ذلك البرنامج لمساعدة المشاركين في معرفة التعديلات الجديدة للانتقال الى مواصفة نظام إدارة الجودة الأيزو 9001 بإصدارها الجديد لعام 2015، وخلال البرنامج سوف تكتشف الكثير عن التعديلات الجديدة من المواصفة ISO 9001:2008 إلى المواصفة ISO 9001:2015 وكيف لتلك التعديلات ان تؤثر على المنظمة لتساعدك على اتخاذ الخطوات اللازمة للانتقال الى الإصدار الجديدة بسلاسة .

### الهدف العام للدورة التدريبية

- توسيع نطاق تمكين العاملين في فهم العلاقة الترابطية بين بنود مواصفة الأيزو 9001:2015 ومعايير نموذج التميز الأوروبي EFQM

### أهداف الدورة التدريبية

- تمكين المشاركين للقيام بعملية التدقيق الداخلي على أنشطة الجودة وفقاً لنظام الأيزو 9001:2015
- تفسير بنود مواصفة الأيزو 9001:2015 وكيفية القيام بالتدقيق الداخلي عليها
- التدقيق على الآليات المتبعة في توثيق العمليات وانعكاسها على الارتقاء بمؤشرات الأداء
- بناء القدرات القيادية في إدارة عملية التدقيق الداخلي على مواصفة 9001:2015



- متابعة كيفية تحقيق المعلومات الموثقة على نطاق المؤسسة
- تعظيم الرصيد المعرفي والخبرات المتراكمة للعاملين بالوحدات الإدارية وآليات تطبيق مبادئ الجودة

## المحتويات العلمية للدورة التدريبية:

### جلسات تعريفية عن إدارة الجودة الشاملة "المعنى والمفهوم" وآليات التطبيق

- التعرف على إدارة الجودة الشاملة
- أعمدة الارتكاز نحو صناعة الجودة
- الملامح الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة
- فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- الكفاءة والفعالية (اصنع جودة كل صباح)
- مفهوم على التعرف ISO9001 /2015 وفوائده وأهدافه مميزاته

### ايضاح العلاقة بين أهداف المؤسسة وبنود مواصفة الأيزو 9001:2015

- عرض وتطبيق بنود مواصفة الأيزو 9001:2015
- البند الرابع : نطاق عمل المؤسسة
- البند الخامس: القيادة
- مواصفة الأيزو 9001:2015 وتطوير مهارات التفكير
- البند السادس: التخطيط
- منهجية إدارة المخاطر
- البند السابع: الدعم
- البند الثامن: العمليات
- تخطيط العملية وفقا لمصادر المدخلات ومصادر المخرجات
- تطبيق عمليات ضبط المعلومات الموثقة والعمليات



- البند التاسع: تقييم الأداء المؤسسي
- البند العاشر: التطوير
- إدارة الجودة الشاملة المعنى والمفهوم
- دائرة ديمنج للتحسين المستمر PDCA
- مخطط الأيزو 9001:2015 الجديد

### تعزيز قدرات المقيم الداخلي لمواصفة الأيزو 9001:2015 ( المعرفية – الشخصية )

- القدرات القيادية وتعزيز دور مقيم الأيزو الداخلي
- تنمية مهارات التفكير
- انعكاس المنهجيات المؤسسية ودورها في عملية التدقيق الداخلي على مواصفة الأيزو 9001:2015
- أسباب تعقيد إجراءات العمل
- تحسين أدوات الجودة
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden