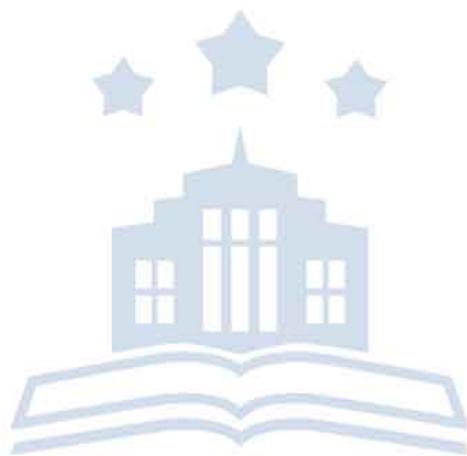


A photograph of students in a classroom. In the foreground, a young woman with long blonde hair is focused on her work, looking down at a piece of paper and a yellow pen. Behind her, a young man in a blue and white plaid shirt is also working at a desk. In the background, other students are visible, including a girl in a white shirt. The classroom has light-colored wooden desks and chairs. A large white 'X' is overlaid on the left side of the image, and a yellow horizontal bar is on the right side.

الاكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير





## دورة: الإبداع الإداري وتميز إدارة المعرفة في منظومة العمل

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-1172	إسطنبول (ترکيا)	فندق فندقية	2026-03-27	2026-03-23	€ 2950	25 العربية -

### مقدمة عن الدورة التدريبية :

إن عالمنا في المرحلة الحاضرة يشهد تقدماً علمياً وتقنياً هائلاً، وبشكلٍ انعكس على الحياة الإنسانية في جميع مجالاتها، وتعاظمت الفجوة بين الدول النامية والمتقدمة، واتسعت ظاهرة العولمة وأثرت بشكلٍ كبير في المنظمات واستراتيجياتها، وهذا جمّيعه خلق تحدياتٍ تعيشها المنظمات التي بدأت ببحثٍ عن الأدوات والآليات التي تمكنها من مواجهة هذه التحديات بطرقٍ مبدعة، فكانت إدارة المعرفة والإبداع الإداري والقيادي هي الآلية التي اعتمدتُها لتحقيق السبق في مواجهة هذه التحديات، وذلك بوصفها تطويراً فكرياً في عالم الأعمال، وينبغي اعتماده من قبل المنظمات لكي تبدع وتحقق السبق التنافسي في هذا المجال، فضلاً عن النجاح التنافسي في عالم الأعمال، انطلاقاً من أن إدارة المعرفة هي البيئة الجديدة التي تُحث على الإبداع والابتكار والتجديد والتميز المؤسسي فالمعرفة بدون قيادة تكون مبعثرة بلا فائدة والقيادة بدون معرفة كارثة. ومن هنا حرصت الإدارات العليا في المؤسسات الناجحة في أعمالها وتميزها في أدائها إلى تفعيلها وتحويلها إلى أداة تنافسية وترتكز مواطن إدارة المعرفة على: أفضل الممارسات - إدارة المشاريع المهارات القيادية والإدارية - الاستدامة والابتكار - إدارة رأس المال الفكري الكفاءة والإنتاجية التخطيط الاستراتيجي رضى المتعاملين لذلك تعد إدارة المعرفة من أحدث المفاهيم الإدارية والتي نمت الأدبيات المتعلقة بها كما ونوعاً. وقد شهدت السنوات الماضية اهتماماً متزايداً من جانب قطاع الأعمال لتبني مفهوم إدارة المعرفة.

### أهمية الدورة التدريبية :

تعد المعرفة قاعدة ارتكاز مهام التنمية الإنسانية كونها وسيلةً لتوسيع خيارات البشر وتنمية قدراتهم والارتقاء بحالتهم. وبالتالي فهي طريق آمن لبناء المجتمعات المزدهرة في القرن الحادي والعشرين (报 告 书 人 人 類 2003) ومن هذا المنطلق فإن الإدارة العربية معنية مباشرةً بتقديم رؤية استراتيجية لمتطلبات إقامة



مجتمع المعرفة عبر عملية إبداع مجتمعي وطني تتوجه إلى الاصلاح في الداخل وترى في النقد أداة فاعلة من أدوات رسم خارطة الطريق نحو(منطقة مواطنة عربية حرة ) وفق وصف تقرير التنمية الإنسانية العربية الأول. إن مؤشرات نشر المعرفة وإنتاجها وخواصها - في غالبية البلدان العربية - تشير إلى تبديد حقيقي لموارد الاستثمار في البنية التحتية ورأس المال الثابت خاصة الصناعية منها، حيث أن الزيادات المتحققة في القدرات الإنتاجية نتيجة لتلك الاستثمارات المرافقة لنقل وامتلاك وسائل الإنتاج وتقاناتها سرعان ما تتعرض للتقادم فتصبح منتجاتها غير قادرة على المنافسة حتى في السوق المحلية، أمام تطور تقاني مستمر نتيجة نظم الابتكار في الدول المتقدمة وهذا يعني استمرار شراء البلدان العربية للقدرات الإنتاجية مع التقادم المستمر لتقاناتها.

وتأسисا على ما تقدم فإن عمليات نقل وتوطين التقانة وإنتاج المعرفة، إذا ما خضعت لسياق تنظيمي محفز يقوم على روابط قوية بين مؤسسات البحث والتطوير والابتكار الوطنية من جهة وقطاعات المجتمع الإنتاجية والخدمة من جهة أخرى، يمكن أن تتيح فرصا واسعة وحقيقية لتوليد التقانة وتنمية قدرات الابتكار الوطنية ، وحسبنا فيما تقدم ميدانا لابدارات الإدارة العربية؛ يمكن من توفير مساهمة حقيقة في الجهد العربي لإقامة مجتمع المعرفة.

## **أهداف الدورة التدريبية :**

- بلورة مفهوم عربي لمجتمع المعرفة وعمليات نشر المعرفة وإنتاجها وتوطينها من وجهة نظر إدارية.
- دراسة وتحليل معوقات ومحدودات السياق التنظيمي لنشر وإنتاج المعرفة ونقلها وتوطينها
- عرض خيارات وأدوات نشر وإنتاج المعرفة ونقلها وتوطينها والاستفادة منها
- إدارة المعرفة وعلاقتها بالابتكار والإبداع
- إدارة المعرفة وعلاقتها بالتميز المؤسسي
- تحليل سياقات الإصلاح في البنية الاجتماعية والاقتصادية العربية بالتركيز على دور الإدارة في البلدان العربية من أجل توفير شروط ومتطلبات إقامة مجتمع المعرفة.
- استشراف المستقبل ومحاولة رسم خارطة الطريق أمام الإدارة العربية للمساهمة بالنهضة المعرفية في البلدان العربية

## **المحتوى العلمي للدورة التدريبية :**



- مفهوم إدارة المعرفة
- أصناف إدارة المعرفة
- عناصر إدارة المعرفة
- تطوير وتطبيق استراتيجية أنظمة إدارة معايير التميز بما يتواهم والخطة الإستراتيجية
- دعم أسس الابتكار والإبداع في إدارة المعرفة وثقافة الأداء المؤسسي الحديث
- تنفيذ وإدارة المعرفة وسياسات تطوير الأداء المؤسسي المعرفي
- تطوير بيئة العمل ودعم رؤى بناء الهوية المؤسسية وتطوير قدراتها الإبداعية
- تعزيز تطبيقات ومفاهيم المعرفة من أفضل الممارسات الإدارية والمهنية في مجال الإدارة والجودة والتميز المؤسسي
- مواكبة أحدث التطورات في إدارة المعرفة ومواكبة الآليات والمنهجيات الإدارية الحديثة والناجحة
- تحديد الاحتياجات المعرفية الالزامية لضمان تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية
- تطوير أساليب إعادة هيكلة عمليات الأعمال من المنظور المعرفي
- ضمان نشر وتعظيم وتبادل المعرفة داخليا وخارجيا من خلال توفير قنوات وآليات إتصال داخلية وخارجية فعالة
- تعظيم الموجودات المعرفية والإستفادة منها للوصول إلى التميز المؤسسي
- تطوير الدور القيادي في تطوير الإدارة الاستراتيجية المعرفية
- إدارة المعرفة والتميز في الإبداع الإداري والقيادي زيادة الإبداع والتفكير الإبتكاري من خلال الإستخدام الأمثل للموارد المعرفية
- التعرف على خلاصة آراء وتجارب وإنجازات عدد من المؤسسات والشركات العالمية في مجالات القيادة والإدارة والجودة والتميز والخدمات
- القدرة على إستيعاب كل جديد والتعامل مع التطبيقات الجديدة والمتخصصة الاستفادة الفنية القصوى من التطورات التكنولوجية والإدارية العالمية في منظومة الاقتصاد المعرفي الحديث
- اعتماد ممارسات وسياسات تدعم تنافسية المؤسسة وتنتفق مع المعايير العالمية في التميز
- حالات وورش عملية وتطبيقية



• تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



# الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

