



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: تنمية وتطوير مهارات المنسقين الإداريين وضباط الاتصال لمواجهة أعباء العمل

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
CAC-109	تونس	قاعة فندقية	2024-12-09	2024-12-13	€ 3450	العربية - 25

## مقدمة عن الدورة التدريبية

دورة تنمية وتطوير مهارات المنسقين الإداريين وضباط الاتصال لمواجهة أعباء العمل هي دورة تدريبية مصممة خصيصاً لتنمية المهارات الإدارية والإبداعية التي تؤدي إلى أداء متميز في مجال الإدارة. تهدف الدورة إلى تمكين المنسقين الإداريين من إدارة أنفسهم والآخرين بفعالية، وحل المشكلات في بيئة العمل، وتطوير مهاراتهم الإبداعية لتحويل الأفكار الاستراتيجية إلى خطط عمل تنفيذية قوية. من خلال تزويدهم بالأساليب الابتكارية والتفكير الاستراتيجي، وصياغة الأهداف بشكل فعال، كما تهدف الدورة إلى رفع مستوى أساليب العمل داخل المؤسسات، مما يساهم في خلق بيئة عمل تعزز الابتكار والإبداع.

## الهدف العام للدورة التدريبية

تنمية المهارات الإدارية والإبداعية لأداء متميز وصياغة الاهداف لدى المنسقين الاداريين.

## الأهداف التفصيلية للدورة التدريبية

بنهاية هذا البرنامج يكون المشاركون قادراً على:

- إدارة ذاته والآخرين.
- ضبط النفس وحل مشكلات العمل.
- تنمية مهاراته الإبداعية.



- تحويل الأفكار الاستراتيجية إلى خطط تنفيذية.
- تزويد المشاركين بالأساليب الابتكارية والتفكير الاستراتيجي وصياغة الاهداف لدى المنسقين الاداريين
- الارتقاء بأساليب العمل المتبعة داخل المؤسسة والتي من شأنها أن تساهم في تكوين وصقل للأفكار الجديدة مما يساعد على خلق بيئة عمل أفضل.

## المحتويات العلمية للدورة التدريبية

### التميز الإداري والتنسيق لمواجهة أعباء العمل

- مهارات إدارة الذات وقيادة الآخرين.
- فن التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين.
- المربعات الوظيفية وكيفية التعامل معها.
- مهارات إدارة الوقت والاجتماعات.
- مهارات إدارة الضغوط وصراعات العمل.

### المهارات الاستراتيجية للمنسقين الاداريين وضباط الاتصال

- الشخصية الإبداعية "المقومات والمعايير".
- أنواع وأساليب التفكير الاستراتيجي.
- الدافعية وعلاقتها بالتجديد والابتكار.
- مهارات حل مشكلات العمل بشكل ابتكاري.
- فهم الذات وتحسين أسلوب التفكير
- استخدام اساليب وتحديد وصياغة الاهداف الاستراتيجية
- أساليب تحويل الأفكار الاستراتيجية إلى خطط تنفيذية.

مفهوم التفكير الاستراتيجي وأهميته للإدارة الحديثة عند المنسقين الاداريين وضباط الاتصال.



- ملائمة التفكير الاستراتيجي للمؤسسة، والمجتمع والبيئة المعيشية.
- لماذا الإبداع والابتكار؟
- كيف نتغلب على التفكير التقليدي والمعوقات البيروقراطية في العمل.
- تقوية الذاكرة، تطوير القراءة والثقة بالنفس.
- اثر الإبداع و الابتكار في تطوير المؤسسات و خلق بيئة عمل افضل للموظفين.
- حالات عملية وورش تطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden