

A photograph showing several students in a classroom environment. In the foreground, a young woman with long blonde hair is focused on her work, writing in a notebook with a yellow pen. Behind her, a young man in a blue plaid shirt is also working at his desk. Other students are visible in the background, contributing to a busy, educational atmosphere.

الاكاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير





# دورة: الإتجاهات التنظيمية الإبتكارية وتطبيقاتها لتطوير أساليب العمل

## وفق معايير التميز المؤسسي

ال kod	المدينة	ال الفندق	نهاية التدرب	بداية التدرب	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-130	القاهرة (مصر)	فاعة فندقية	2026-07-30	2026-07-26	€ 2450	العربية - 25

### مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

أن نموذج التميز الأوروبي يعتبر من المداخل الإدارية الحديثة EFQM نسبياً واللازمة لتطوير وتحسين أداء منظمات الأعمال نتيجة لظهور العديد من المتغيرات الدولية التي حتمت ضرورة تطبيقه تماشياً مع إدراك هذه المتغيرات وضرورة مواكبة متطلبات المرحلة القادمة. وتعتبر الإتجاهات التنظيمية الإبتكارية من القضايا الرئيسية الالزامية لتشجيع عملية الالتزام وتطبيق النموذج الأوروبي المتميز وإذا فشل فريق الإدارة في أن يدرك المهارات التنظيمية نحو التطبيق فمن غير المحتمل أن يتحقق أي نجاح – إن خطة التطبيق تحتاج إلى تأييد من القيادة التنظيمية وكذلك متابعة الأنشطة التي تقود إلى خلق ثقافة الجودة.

### أهداف الدورة التدريبية

- تطبيق الخطوات العملية لتطبيق نموذج التميز
- بناء مناخ العمل المساعد في إحداث التغيير التنظيمي نحو تطبيق نموذج التميز
- تطبيق أدوات وأساليب تطوير النموذج في الواقع العملي ككيفية إحداث التطوير المستمر في الخدمات والمنتجات لتحقيق التميز والريادة في الأداء.

### المحتويات العلمية

#### التحولات الجديدة وأثرها على منظمات الأعمال



• التحديات التي تواجه المنظمات المعاصرة.

• أهمية مواجهة تحديات المستقبل.

• واقع الممارسات الإدارية في مؤسسات الأعمال.

• مهارات القيادة والتوازن الإداري.

• القيادة التنظيمية أحد أسلحة التميز الإداري

## إدارة الجودة الشاملة – أحد الأساليب الابتكارية لتحسين أساليب العمل

• استراتيجية الجودة

• تعريف إدارة الجودة الشاملة

• لماذا الجودة الشاملة؟

• متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة النقاط الـ 14

• عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

• ما الذي يجب تجنبه حتى لا نفشل في تطبيق إدارة الجودة.

• ثمانية دروس للتعلم

• الفلسفة التي تم تعلمها من هذه الدروس

• التحرك نحو الفلسفة

• إدارة الجودة الشاملة فلسفة سياسية

## إدارة الجودة الشاملة والتغيير التنظيمي

• قواعد الجودة القديمة والحديثة

• إدارة الجودة الشاملة ما هي إلا تغيير تنظيمي

• مدخل السبعة إس

• الاستراتيجية

• الهياكل



- النظم
- العاملون
- المهارات
- النمط
- القيم المشتركة

### معايير نموذج التميز

- المعيار الأول – القيادة.
- المعيار الثاني – السياسات والاستراتيجيات
- المعيار الثالث – الموارد البشرية
- المعيار الرابع – الموارد
- المعيار الخامس – العمليات
- المعيار السادس – نتائج المتعاملين
- المعيار الثامن – نتائج المجتمع
- المعيار التاسع – نتائج الأداء البشرية.
- تطبيقات النموذج الأوروبي للتميز في الأداء المؤسسي EFQM 2010
- المفاهيم المدارية الثمانية للنموذج الأوروبي للتميز في الأداء EFQM 2010
- معايير التميز الأوروبي في الأداء EFQM 2010
- منهجية تقييم النتائج RADAR للإمكانات والنتائج

### العناصر الأساسية في نماذج إدارة التميز

- التركيز على العملاء .
- القيادة الهدافة
- تنمية ومشاركة الموارد البشرية



- التعلم، الابتكار والتحسين
- المسؤولية الاجتماعية
- تنمية العلاقات والتحالفات

## العملية الإدارية وتبسيط الإجراءات العملية.

- التنظيم والسياسات والإجراءات المتبعة في تبسيط الأعمال.
- مفهوم وأهمية تبسيط الإجراءات في المؤسسات.
- التنظيم الإداري كعملية متكاملة وعلاقته بأبعاد ومكونات العملية الإدارية بمفهومها
- الاتجاهات والمفاهيم الحديثة وتأثيرها على المفاهيم التقليدية للتنظيم
- الهيكلة التنظيمية وأساليب تحليلها وتحديد مجالات القوة والضعف

## التنظيم والأساليب

- الأهمية، الأهداف، المهام
- الجوانب الإنسانية في التنظيم وأساليب
- التنظيم الإداري وتصميم المنظمة الخماسي
- دراسة العمل (الأهداف، الإجراءات، التخطيط، المراحل، الطرق)
- تبسيط الإجراءات ومراحل تدفق الإجراء الحالي
- طرق زيادة الإنتاج ورفع الإنتاجية
- تحديد الإجراءات المطلوب تبسيطها
- عملية تبسيط الإجراءات لزيادة الإنتاجية
- تصميم التمازج الدالة على ضبط الأداء وتطوير أساليب العمل
- حالات وورش عملية
- تقييم وختام الدورة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

#### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

#### البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermansgatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden