



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: التطوير الإداري وإدارة الموارد البشرية والتدريب

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
TDC-158	عمان (الأردن)	قاعة فندقية	2024-11-17	2024-11-21	€ 2950	العربية - 25

### مقدمة عامة عن الدورة التدريبية

تمثل إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين والتدريب إحدى المداخل في تحقيق التطور التنظيمي وكذلك الآليات المستخدمة مع تطوير الموارد البشرية وكيفية العمل على تنميتها وتحقيق الإبداع والتفكير الإبداعي في العمل الإداري من حيث المهارات وتركز هذه الندوة على العنصر البشري لأنه يعتبر أحد عناصر الإنتاج وليس هناك مجالاً للشك بأن العنصر البشري يلعب دوراً أساسياً ومهماً في تحسين الإنتاج ورفع مستوياته الإنتاجية والاستثمار فيه يفوق الاستثمار في باقي العناصر الوكالات الحديثة أو وسائل التكنولوجيا الحديثة أو التسهيلات المالية. بناء على ما سبق، يمكن القول أن اعتماد المنظمات على جهاز بشري كفؤ وقادر على مواجهة المنافسة والتحديات أصبح ضرورة ملحة. ومن المعروف أن المنظمة الحديثة الفعالة هي التي تتوفر فيها أفراد أكفاء قادرين من خلال أفكارهم وقيمتهم وشخصياتهم واندفاعاتهم ومهاراتهم وتعاونهم وولائهم وإخلاصهم وسلوكهم على تحديد مدى نجاح منظماتهم فالنتائج لا تتحقق نتيجة توفر الأجهزة والآلات والمعدات والمال والمواد الخام والتقنية وحدها. وإنما تتحقق من خلال انجازات البشر المتوفرة في المنظمة الناجحة.

### أهداف الدورة التدريبية

- اكتساب المعرفة بالمبادئ الأساسية والممارسات السليمة الخاصة بالتطوير الإداري
- اكتساب المعرفة بالأساليب الحديثة في مجال إدارة شؤون الموظفين والموارد البشرية
- التعرف على أعراض ومسببات كل من سياسات وبرامج الموارد البشرية
- اكتساب المعرفة بالأساليب الحديثة لمعالجة حل المشكلات واتخاذ القرارات في إدارة شؤون الموظفين
- التعرف على استخدام الآليات في تطوير الموارد البشرية وكيفية العمل على تنميتها
- تحليل ووضع منهج للتدريب والتطوير



- تصميم نماذج كفاءة الإدارة التنفيذية لتعزيز متطلبات العمل فهم واستخدام أدوات تحليل التنظيم
- التعرف على أساليب الإبداع والتفكير الإبداعي في إدارة شؤون الموظفين والموارد البشرية
- من حيث المهارات والقدرات والسمات الواجب توافرها في الأفراد
- اكتساب المعرفة بأهداف وأنظمة التدريب والتطوير الوظيفي
- الإلمام بالأهداف والخطط والأساليب الفنية التي تتبع في إدارة شؤون الموظفين والتطوير
- الإلمام بالمفاهيم والممارسات السائدة في بلدان الشرق الأوسط وخاصة منطقة الخليج العربي

## المستهدفون لحضور الدورة التدريبية

- مدراء دوائر شؤون الموظفين ومساعدتهم ومدراء دوائر التطوير الوظيفي ومسؤولي الموارد البشرية ومساعدتهم الذين يرغبون في تنمية قدراتهم الادارية لمواجهة التحديات المستقبلية وكذلك العاملون في إدارات شؤون الموظفين وإدارات التطوير التنظيمي ممن يرغبون توسيع معرفتهم وتعميق تفهمهم لأهداف التطوير الإداري .

## المحاور العلمية للدورة التدريبية

أهداف إدارة الموارد البشرية

أهمية إدارة شؤون الموظفين

مراحل وتطوير التزايد المستمر والمتسارع مع الاهتمام بإدارة شؤون الموظفين والموارد البشرية.

مجموعة المبادئ والقواعد والأساليب العملية للتعامل مع الموظفين

عملية إدارة شؤون العاملين

سياسات وإجراءات شؤون الموظفين

مهام ومسؤوليات تخطيط شؤون الموظفين



دليل إجراءات شؤون الموظفين

الموارد البشرية وتطويرها كمدخل للتطور التنظيمي لإدارة شؤون الموظفين وعلاقتها بالتطوير التنظيمي

آليات تطوير الموارد البشرية.

الموارد البشرية وبيئة التنظيم .

تقييم الأداء وتقدير الإمكانيات.

وصف وتوصيف الوظائف.

خدمات شؤون الموظفين للسجلات والإجراءات الادارية.

مفهوم تخطيط الموارد البشرية

مقومات تخطيط الموارد البشرية

المشكلات الأساسية في تخطيط الموارد البشرية

الخطوات الأساسية في تخطيط الموارد البشرية

عناصر وخصائص نظم معلومات الإدارة الناجحة

تحليل النظام / تحديد احتياجات النظام

معوقات ميكنة المنظمات

كيف تبني مشروعاً مؤتمناً دون مخاطر وبأقل الكلف

الاستثمار في المصادر البشرية وفي المعدات

المميزات والعائد من تطبيق نظام المؤسسة الالكترونية



الاستراتيجيات التي تساعد على تلبية حاجات الموظف الاداري

نظم المعلومات المطبقة على الحاسب الآلي وتطبيقاتها في:

- تخطيط القوى العاملة .
- معلومات القوى العاملة.
- العلاقات الصناعية.
- التدريب والتطوير.
- الأجور والحوافز والمكافآت التشجيعية.

تخطيط القوى العاملة

أسس ومراحل تخطيط القوى العاملة

استقطاب الموارد البشرية

إجراءات الاستقطاب

العوامل المؤثرة على نطاق الاستقطاب

علاقة الاستقطاب مع أنشطة ادارة الموارد البشرية

مصادر الموارد البشرية

التدريب التوجيهي للموظفين الجدد

سياسات وإجراءات شؤون الموظفين

الاختيار والتعيين



المفاهيم الأساسية في الاختيار والتعيين

إجراءات وعملية الاختيار والتعيين

الاختبارات للاختيار والتعيين

أساليب الاختيار والتعيين

اتخاذ قرار التعيين

تحديد وتحليل معوقات عملية الاختيار والتعيين

حل مشكلات عملية الاختبار والتعيين

الأسس والقواعد التي تحكم عملية التعيين

معايير الاختيار والتعيين وتحديد الأسس والقواعد لعملية الاختيار

مراحل عملية اتخاذ القرارات في مرحلة الاختيار والتعيين

اختصاصات شؤون الموظفين وموقعها في التنظيم بالنسبة للإدارة العملة

التخطيط في مجال شؤون الموظفين

التنظيم والهيكل التنظيمي لشؤون الموظفين وتطوير آليات الاستقطاب

تطوير آليات الاختيار والتعيين

تطوير آليات التدريب



تطوير آليات الاجور والحوافز

مهارات التفكير الإبداعي عناصر الإبداع في التنظيم

تحديد معوقات ادارة شؤون الموظفين

حل مشكلات شؤون الموظفين

اتخاذ القرارات الفعالة في مجال شؤون الموظفين

مقومات وعناصر التخطيط والفعال للموارد البشرية وإعداد الخطة لحصر القوى العاملة الحالية

تحليل نماذج العمالة وقياس متغيراتها

دوران العمالة

مداخل استقراء الحاجة المستقبلية من الموارد البشرية

تحديد عدد الأفراد اللازمين ومصادر القوى العاملة

إعداد جداول العمالة: الإحلال, التدريب

تنفيذ الخطة ومتابعتها

المهام المترتبة على مسؤولي الموارد البشرية لما بعد التخطيط

استقطاب الموارد البشرية

الاختيار والتعيين



تقييم الأداء

الرواتب والأجور

المكافآت والتعويضات والحوافز

التدريب والتطوير

تخطيط المستقبل الوظيفي

تخطيط وتنمية المسار الوظيفي

خطط التتابع والإحلال الوظيفي

حالات وتطبيقات عملية





الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden