



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الإبتكار والإبداع الإداري وفقا لمعايير الجودة العالمية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-244	تونس	قاعة فندقية	2025-06-02	2025-06-06	€ 3450	العربية - 25

### الأهداف العامة للبرنامج

- كيف تقود موظفيك للإبداع؟
- المنهج العالمي للتطوير والإبتكار الإداري للعاملين من خلال تطبيق الجودة الشاملة.
- تنمية واكتساب المتدربين للمهارات الأساسية اللازمة لتطبيق هذا الدليل في الواقع العملي.
- التعرف على مفهوم إدارة الجودة الكلية والفوائد التي تعود على المنظمة من تطبيقها.
- التدريب على المشاركة في وضع خطة عامة لإدارة الجودة.
- كيفية تطبيق وسائل وأدوات إدارة الجودة.
- تحديد العوامل التي تدعم التطبيق العملي وتلافي الأخطاء الشائعة الحدوث والتغلب على مشاكل التطبيق.

### المحتويات الأساسية للبرنامج

- المقدمات المنطقية في عالم الإبداع
  - حتمية الحاجة للإبتكار في المؤسسات الإدارية المعاصرة .
  - الفروق بين الإبتكار والإبداع والموهوبية والاختراع والذكاء.
  - المتطلبات الأساسية للإبتكار الإداري.
  - مراحل عملية الإبتكار الإداري.
  - مقومات الشخصية الإبتكارية.
- دليل مقترح للإبتكار الإداري
  - الخطوات العملية للدليل المقترح.
  - المناخ التنظيمي الملائم لتطبيق الدليل المقترح.
  - استراتيجيات المبادئ والممارسات اللازمة لتطبيق الدليل المقترح.
  - المبادئ والممارسات اللازمة لتطبيق الدليل المقترح
- التطبيق العملي لدليل الإبتكار الإداري
  - المهارات الأساسية اللازمة لتطبيق الدليل.
  - تنمية قدرات ومهارات العاملين على تطبيق الدليل.
  - نتائج تطبيق الدليل.



- معوقات تطبيق الدليل.
- مختبرات واختبارات عالمية وحالات تطبيقية.
- المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة العالمية (TQM) :
  - تعريف إدارة الجودة العالمية وأهدافها
  - القواعد والمفاهيم القديمة للجودة.
  - استراتيجية التغيير والتطوير من خلال إدارة الجودة العالمية.
  - أهداف الجودة العالمية في ظل المنافسة والبحث عن عناصر التميز.
- تجارب الدول المختلفة في إدارة الجودة العالمية:
  - حلقات الجودة في اليابان.
  - الإدارة بالمشاركة في الولايات المتحدة.
  - إدارة الجودة العالمية.
- التكلفة والعائد في إدارة الجودة العالمية:
  - خفض التكلفة من خلال الجودة.
  - قياس العائد على الاستثمار.
  - العائد بالنسبة للعاملين.
  - العائد بالنسبة للإدارة.
- مراحل تطبيق إدارة الجودة العالمية:
  - رؤية جديدة للعميل واحتياجاته.
  - تحديد عناصر النجاح الرئيسية.
  - قياس جودة المخرجات الرئيسية للمنظمة.
  - تحديد أسباب ضعف الجودة وأساليب تحسينها.
  - وضع الخطة العامة لإدارة الجودة العالمية في المنظمة.
  - أساليب قياس مستوى التحسن في الجودة.
  - الأخطاء الشائعة والمشكلات والمخاطر التي تواجه التطبيق.
- حلقات الجودة:
  - أسس وقواعد تنفيذ برنامج حلقات الجودة .
  - دور الأطراف المختلفة (المسهل، القائد، الأعضاء، الإدارة) .
  - اختيار وتدريب أعضاء فرق حلقات الجودة.
  - وضع أهداف برنامج حلقات الجودة وتقييمه.
  - الخطوات الرئيسية لتحليل وحل المشاكل.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden