



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: المهارات المتقدمة في توجيه وتحفيز وتمكين فرق العمل لبناء بيئة عمل عالية الأداء

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 3450	2024-08-30	2024-08-26	قاعة فندقية	تونس	MAC-245

## أهداف البرنامج التدريبي

في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على: -

- معرفة المفاهيم والمهارات الأساسية لمتطلبات بناء فريق العمل في إطار الإدارة الحديثة والسلوكيات الإدارية الناجحة في إدارة وبناء فريق العمل.
- استنباط مزايا وإيجابيات الفريق مع بيان أهمية انجاز الاعمال من خلال فرق العمل.
- تحديد احتياجات تكوين الفريق (احتياجات موضوعية - احتياجات ذاتية للعاملين
- التخطيط السليم في وضع أهداف الفريق وخطة العمل.
- توضيح مدى تأثير الأدوار وسلوك اعضاء فرق العمل على نجاح أو فشل فرق العمل.
- تحديد أنواع الاتصالات الملائمة لبناء وتنظيم فرق العمل.
- تطبيق اساليب اتخاذ القرار في الفريق من خلال الإجماع والتوصل إلى الوفاق الجماعي.
- توظيف الصراعات الداخلية في الفريق إلى منافسة في الانجاز بين اعضاء الفريق.
- إيجاد فرق عمل منتجة ناجحة وذلك من خلال دراسة الحالات والتطبيقات العملية من واقع بيئة عمل المشاركين
- تطبيق خطة عمل بالمهارات والمعلومات المكتسبة لتحسين المهارات في بناء وادارة فريق العمل.

## المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- بناء فريق العمل ومراحل تطوره: -
  - مفهوم فريق العمل وأهميته.
  - أساليب بناء فرق العمل الفعالة.
  - التخطيط السليم في وضع أهداف وخطة عمل لبناء وتنظيم فعال لفرق العمل.
  - أدوار الرؤساء وأعضاء فريق العمل.
  - أنماط الأعضاء في فريق العمل وكيفية التعامل معها.
- ديناميكيات العمل الجماعي



- الأهداف
- العلاقات
- التفاعل السلوكي داخل الجماعة وأساليب تطويره
  - استراتيجيات تفعيل وتطوير فرق العمل.
- الاتصال والتفاهم المتبادل والتحفيز ودورها في التنظيم الفعال لفرق العمل: -
  - أساليب الاتصال والتفاهم بين أعضاء الفريق.
  - وضع أهداف الفريق وإعلانها في صورة ميثاق للعمل.
  - توليد طاقات وإبداعات أعضاء الفريق.
  - أساليب تحفيز أعضاء الفريق ورفع الروح المعنوية.
  - العلاقات بين أعضاء الفريق والتعاون مع الفرق الأخرى.
  - حل مشكلات وصراعات أعضاء الفريق.
- مشاركة فرق العمل في اتخاذ القرارات: -
  - كيفية صنع القرارات الجماعية.
  - نظم المعلومات وصنع القرارات الجماعية.
  - مزايا المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات.
  - مشكلات عملية اتخاذ القرار الجماعي.
  - العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الجماعية.
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
  - تقييم وختام البرنامج التدريبي



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden