



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الهندسة الإدارية وتطبيقات بطاقة الأداء المتوازن والتخطيط الاستراتيجي

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
MAC-246					€	

## مقدمة البرنامج التدريبي

لقد كانت المنظمات تعيش في الماضي في وضع مستقر ، وكانت تعتمد على المقياس المالي أو مقياس الإنتاجية كمقاييس وحيدة للحكم على كفاءة الأداء ، ونادرا ما كانت تواجه تحديات وصعوبات ، ومع التطور السريع في نظم الأداء والإنتاج أصبحت معه الحاجة ملحة إلى ضرورة وجود أدوات فعالة وملائمة بل وأكثر إبداعا وابتكارا لمواجهة تلك التطورات بفكر وتوجه جديدين يلبي القدرة علي مواجهة تلك التحديات. ولقد ظهرت على الساحة الإدارية في العقد الأخير من القرن الماضي مجموعة من المفاهيم الحديثة على يد مجموعة من الرواد مثل مايكل هامر (والذي أبتكر مفهوم الهندسة الإدارية Re-Engineering ) كمفهوم للتطوير والتحسين ، وكذلك كلا من روبرت كابلان وديفيد نورتون (والذان ابتكرا مفهوم بطاقة الأداء المتوازن The Balanced Scorecard BSC ) كنموذج لقياس الأداء الإستراتيجي للمنظمات الحديثة ، وأيضا وكلا من بيل سميث ، بوب جالفين كأحد الرواد الذين ابتكروا مفهوم SIGMA 6 لتحسين وتطوير وإدارة عمليات المنظمة . من ثم فإن عملية التطوير والتحول لملاحقة البيئة الإدارية الجديدة التي أصبحت تعيش في ظلها المنظمات يجب أن تتسم بالسرعة والجدية بحيث تكون عملية التغيير مستمرة يمكن من خلالها الربط بين المفاهيم الإدارية سالفة الذكر بهدف تحقيق النمو التقدم المنشود للمنظمات . ولعل هذا البرنامج سيسعى إلى تأصيل تلك المفاهيم ومحاولة ملامستها لأرض الواقع بما يتلاءم وواقع المنظمات ، وسوف يعرض من خلاله الأسس والمحاور المرتبطة بعملية التطوير مع شرح لمجموعة من الخطوات التي يجب علي المديرين إتباعها وذلك من منظور إستراتيجي يتعامل مع الأجل الطويل سعيا وراء تحقيق التفوق والتميز والريادة لمنظمتهم .

## أهداف البرنامج

- مناقشة أهمية الهندسة الإدارية كطريق نحو التغيير.
- التحاور في إرساء القواعد الجديدة لنظم وطرق العمل الجديدة والمبتكرة.
- تطبيق مراحل الهندسة الإدارية والتعامل مع الدليل العلمي للهندسة الإدارية.
- النماذج الجديدة وما يتضمنه من مفاتيح لسبل النجاح الإداري.
- مهارات معرفية متقدمة في مجال إدارة الموارد البشرية تضعهم في الصورة المستقبلية المطلوبة لصيغ التعامل مع الموارد البشرية وتنميتها
- مفاهيم وقضايا المؤسسات الافتراضية وأهميتها في تحسين الكفاءة والإنتاجية وتوفير ضمانات النجاح والبقاء
- استخدام تقنيات الإدارة الإلكترونية واستخدام تقنيات المواءمة بين الموارد البشرية وبين الهياكل التنظيمية التي تفرضها الهندسة الإدارية والإدارة الإلكترونية.
- مراحل القرار الاستراتيجي.



- تنمية المهارات المتعلقة برسم وإدارة ومتابعة الاستراتيجيات والسياسات.
- الإلمام بعمليات إعادة هيكلة للمؤسسات.
- دعم بناء ثقافة المؤسسة وإدارة منظومة التغيير الاستراتيجي.
- التعرف على الأساليب الفنية والنماذج الرياضية المستخدمة في تخطيط، تنفيذ، ومتابعة القرار الاستراتيجي.
- تطبيق عملي موسع حول التغيير الذي أحدثته بطاقة الأداء المتوازن B.S.C في مفهوم الإدارة المعاصرة .

البرنامج موجه الى

شاغلي مستويات الإدارة العليا ومستويات الأداة الوسطى والتنفيذية، المرشحين للمستويات الإدارية العليا والقائمين على التخطيط الاستراتيجي وصناعة القرار بكافة الجهات.

المحاور التفصيلية

- مفهوم وأهمية الهندسة الإدارية كطريق للتغيير ومواجهة المنافسة.
- العناصر الأساسية التي تركز عليها الهندسة الإدارية.
- منهج وشروط تطبيق الهندسة الإدارية.
- مقارنة بين الهندسة الإدارية وغيرها من برامج التغيير التقليدية.
- خطوات ومراحل تطبيق الهندسة الإدارية (الدليل العلمي).
- أسباب فشل الهندسة الإدارية.
- الهندسة البشرية واستحقاقات الإدارة المتفوقة في انتاجية العمل والمواءمة التنظيمية
- الهندسة الإدارية والهندسة البشرية
  - الهندرة والهندسة
- الهندسة البشرية والإدارة الإلكترونية
  - الاستقرار الوظيفي والنظم الإلكترونية
- التقنيات التنظيمية للهندسة البشرية:
  - الإغناء والإثراء والتناوب الوظيفي
- التقنيات السلوكية للهندسة البشرية:
  - القياس الاجتماعي للقيادات المرجعية
- الإدارة الإلكترونية وتحديات العولمة
- المنظمات الافتراضية والنظم الإلكترونية
- حالات عملية من بعض الشركات العالمية التي قامت بتطبيق الهندسة.
- مفهوم الإدارة الاستراتيجية
- آفاق التطبيق للإدارة الاستراتيجية
- النموذج الأساسي للإدارة الاستراتيجية



- التحليل البيئي:
  - تخطيط ورسم الاستراتيجيات.
  - تطبيق التخطيط الاستراتيجي.
  - تقييم الاستراتيجيات وتفعيل الأداء الرقابي.
  - تقييم المناخ العام (PREST Analysis).
  - تقييم مخاطر الصناعة.
  - قواعد التنبؤ.
  - تحليل البيئة الداخلية للمنشأة.
  - تحليل سلسلة القيم.
  - تقييم الهيكل الأساسي للمنشأة.
  - ثقافة المؤسسة
- نموذج تحليل البيئة الداخلية للمنشأة (IFAS).
  - إعادة هيكلة عمليات المنشأة.
  - وظائف الإدارة.
  - وظائف المدير.
  - خطط العمل
- صناعة القرار الاستراتيجي (موديل مينتزربرج).
  - مجالات التطبيق الاستراتيجي:
    - إدارة العمليات.
    - إدارات البحوث.
    - إدارة الموارد البشرية.
    - نظم المعلومات.
    - نقل التكنولوجيا.
- رسم الاستراتيجيات.
  - تحليل المواقف
  - مراجعة رؤية المؤسسة.
  - استراتيجيات العمل.
  - رسم الاستراتيجية العامة للمنشأة
  - إدارة ثقافة المؤسسة.
  - استراتيجيات الاستثمارية.
  - استراتيجيات النمو (حالة تطبيقية).
  - استراتيجيات التقلص (حالة تطبيقية).
  - تطبيق الاستراتيجية وتفعيل الدور الرقابي



- توزيع أداء الأدوار ورسم سياسات العمل
- التقييم والرقابة
- نماذج التقييم.
- نموذج بورتر. ن
- نموذج ترشيد التكاليف.
- نموذج المفاضلة.
- نموذج مجموعة بوسطن الاستشارية (BCG Mafrix) - مناقشة نماذج بديلة.
- نموذج التقييم المتوازن.
- نموذج الإدارة بالأهداف (MBO)
- نموذج إدارة الجودة الشاملة (T.Q.M).
- نموذج بطاقة الأداء المتوازن (B.S.C) ودورها في الإدارة الاستراتيجية المعاصرة.
- نموذج 6 سيجما مع التطبيقات العملية لمراحل وآلية عمل مفهوم 6 سيجما في الإدارة الاستراتيجية
- قياس الأداء المؤسسي وتقييم وحدات التكلفة للعمليات وتقييم الأداء للإدارة العليا
- النموذج الإسترشادي في تطبيق الاستراتيجية
- مقررات الأداء والإدارة بالحوافز.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden