



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: تطبيقات إدارة الجودة الشاملة وتطوير الأداء باستخدام 6 سيجا

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-249	تونس	قاعة فندقية	2024-12-09	2024-12-13	€ 3450	العربية - 25

### أهداف البرنامج التدريبي

- التعريف بمفهوم وتطبيقات استراتيجيات الجودة الشاملة واكتساب القدرة والمهارة على صياغة استراتيجية موجهة لخدمة العملاء وتحليل وتطوير الأساليب لتقديم الخدمات .
- توحيد الثقافة المتعلقة بتطبيق مفاهيم الجودة على كافة المستويات الوظيفية في شركات العالمية.
- تنمية مهارة المشاركين في كيفية تطوير الأداء الفائق باستخدام منهجية ستة سيما العالمية.

### المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي

- الإدارة الاستراتيجية :
  - الإدارة الاستراتيجية كأسلوب واقعي فعال نابع من كبرى الشركات العالمية .
  - المهارات الواجب توافرها في من يتولى الإدارة الاستراتيجية
  - كيف تحدد مجال عمل المنظمة في المستقبل (رسالة المنظمة وغرضها) .
  - كيف تقوم بصياغة الأهداف الواقعية للمنظمة ؟
- صياغة الاستراتيجية الملائمة في ضوء تحليل (S.W.O.T).
  - تحليل مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية الداخلية للشركة (S .W .)
  - طرق وأساليب الحكم على مدى قوة أو ضعف الإمكانيات الحالية
  - تحليل الظروف الخارجية المحيطة بالمنظمة (O . T .)
- طرق وأساليب اختيار الاستراتيجية المناسبة في ضوء تحليل (S . W . O . T) .
  - نماذج وأساليب الشركات العالمية الكبرى مثل ( مصفوفة بوسطن - جنرال اليكتريك ) و اختيار الاستراتيجية المناسبة لكل شركة وفقا لظروفها الخاصة و وضعها التنافسي
  - الاستراتيجية و وضع المنشأة التنافسي .
  - العوامل النفسية التي تؤثر على اختيار الاستراتيجية الملائمة .
- التطبيق و الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية ( كيف تحول الحلم الى حقيقة )
  - كيف نقوم بتحويل الاستراتيجية الى أهداف سنوية قابلة للقياس .
  - تطوير الاستراتيجيات الوظيفية والسياسات الإدارية لتحقيق الأهداف .
  - تطوير الهيكل التنظيمي لتحقيق الأهداف القيادة الفعالة لعملية تنفيذ الاستراتيجية .



- الرقابة على تنفيذ الاستراتيجية .
- انطلاقا التميز المطلق باستخدام منهج Six Sigma
  - المفهوم العلمي ل Six Sigma (النشأة والفكرة) .
  - الأسس والمبادئ الإحصائية التي ظهرت الفكرة من خلالها.
  - أساسيات تطبيق نظام Six Sigma والخطوات المنهجية الثماني لتطبيق الاستراتيجية
  - استراتيجية تطبيق Six Sigma : التخطيط , استخدامات أساليب التطوير , التدريب على كيفية التطبيق , متطلبات الحصول على Six Sigma .
  - عقيدة Six Sigma : ومكوناتها الخمسة , وهل يمكن تغيير معايير الأداء .
  - المراحل الأساسية للوصول إلى أداء Six Sigma
  - تجارب بعض الشركات الناجحة في استخدام Six Sigma
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
  - تقييم وختام البرنامج التدريبي



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden