



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: تطوير الإستراتيجيات الإدارية لتقييم وتطوير أداء المنظمات باستخدام بطاقات الأداء

| الكود   | المدينة         | الفندق      | بداية التدريب | نهاية التدريب | السعر  | لغة الدورة - الساعات |
|---------|-----------------|-------------|---------------|---------------|--------|----------------------|
| MAC-250 | شرم الشيخ (مصر) | قاعة فندقية | 2027-01-24    | 2027-01-28    | € 2950 | العربية - 25         |

## مقدمة الدورة التدريبية

في ظل التغيرات المستمرة في بيئة الأعمال والتنافسية المتزايدة، أصبح قياس الأداء المؤسسي أداة حيوية لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز الفاعلية التنظيمية. تُعد بطاقة الأداء المتوازن (BSC) أحد أبرز الأدوات التي تتيح للمنظمات الربط بين الرؤية الاستراتيجية والتطبيق العملي لأنشطتها التنفيذية والتشغيلية. تهدف هذه الدورة إلى تعريف المشاركين بمفاهيم بطاقة الأداء المتوازن وآليات تصميمها واستخدامها لقياس الأداء وتحقيق التميز المؤسسي، مع التركيز على التطبيقات العملية التي تساعد في تحسين الأداء واستدامة التطوير.

## الهدف العام للدورة التدريبية

تمكين المشاركين من فهم وتطبيق مفهوم بطاقة الأداء المتوازن، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتصميم واستخدام هذه الأداة لقياس الأداء المؤسسي، بما يضمن تحسين جودة العمليات والخدمات، وتحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية.

## أهداف الدورة التدريبية

- التعريف بأهمية وضع معايير أداء كمية يمكن قياسها ودور هذه المعايير في الربط بين الرؤية والرسالة وبين الواقع التطبيقي لهذه الرؤية والرسالة في مهمات وأنشطة المؤسسة التنفيذية والتشغيلية .
- تحديد بعض المصطلحات الفنية المتعلقة بموضوع بطاقة الدرجات المتوازنة .
- التعرف على عدد من معايير الاداء المختلفة الممكن استخدامها كمؤشرات نجاح والتي تتجاوز حدود



- المؤشرات المالية وأن كانت تتضمنها .
- استعراض الخطوات الاثني عشر المطلوبة لتصميم بطاقة الدرجات المتوازنة والتعرف على كيفية استخدام تلك البطاقة كمدخل لقياس الاداء في الوحدات التنظيمية المختلفة داخل المنظمة .
- ممارسة بعض التطبيقات العملية التي تساعد على تحديد ما تظهره نتائج قياس الاداء من فجوات بين الخطة والتطبيق والتعرف على بعض آليات تجسير تلك الفجوات.
- المقارنة بين فوائد استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة وآليات أخرى تستخدم لأغراض مشابهة .

## المستهدفون من حضور الدورة التدريبية

- رؤساء مجلس الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة.
- المديرون التنفيذيون.
- رؤساء الهيئات والمنظمات الحكومية.
- أعضاء الإدارة العليا.
- كبار المديرين على اختلاف تخصصاتهم.
- المسؤولون عن التخطيط الاستراتيجي وتحسين الأداء المؤسسي.

## مخطط الدورة التفصيلي

- بعض المفاهيم والمصطلحات المرتبطة بعملية قياس معايير الاداء .
  - الرؤية، التخطيط الاستراتيجي، الغاية، الهدف .
  - المؤشرات، الحد القياسي، العلامة المرجعية الفعالية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، التميز .
  - المدخلات، العمليات، المخرجات، النتائج .
- المبادئ الحاكمة لعملية قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- قياس الاداء باستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة هو عملية وليس نتيجة .
- ضرورة ارتباط مفهوم البطاقة بالرؤية والخطة الاستراتيجية .
- البحث عن العلاقة بين عملية قياس معايير الاداء والثقافة المؤسسية في المنظمة.



• المعايير المتنوعة المستخدمة في قياس الاداء وعلاقتها بالبطاقة:

- رضى المستفيدين، ادارة الموارد المالية البشرية والمادية والتكنولوجية .
- خدمة المجتمع، القيادة، التخطيط الاستراتيجي، رضى الموظفين وتحفيزهم، ادارة المعرفة، الشفافية، الثقافة المؤسسية، التعلم المستمر، التحسين المستمر،
- تبسيط الاجراءات وعملية اعادة تصميم العمليات (الهندسة الادارية) .
- تصميم و استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- الخطوات الاثني عشر لتصميم واستخدام بطاقة الدرجات المتوازنة .
- مرتكزات قياس معايير الاداء التي تعكسها بطاقة الدرجات المتوازنة: الفاعلية، الكفاية، الانتاجية، الجودة، والتميز .

• فوائد قياس معايير الاداء باستخدام آلية بطاقة الدرجات المتوازنة:

- مقارنة الاداء الفعلي بالأهداف والعلامات المرجعية وتحديد مواطن القوة وجوانب التحسين والتطوير واتخاذ الاجراءات والقرارات اللازمة .
- الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمتعاملين .
- المساعدة في اعداد ومراجعة الموازنة بحيث تصبح موازنة اداء .
- تسهيل عملية تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمؤسسة وبرامجها الفرعية .
- المساهمة في ترشيد النفقات و زيادة الايرادات .
- تطوير العمليات والخدمات وفق مبدأ التحسين المستمر .
- توعية العاملين بأهمية هذه الثقافة الجديدة .
- تحقيق درجة أدق لقياس تميز العامل مقارنة بأفضل التطبيقات القريبة أو المماثلة لنشاط المنظمة
- حالة عملية في كيفية استخدام المنظمات لأسلوب بطاقات الأداء المتوازن .



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden