





دورة: التميز والإبداع ومهارات التغيير والتطوير المستمر

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
DPC-254	تونس	قاعة فندقية	2025-04-14	2025-04-18	€ 3450	العربية - 25

أهداف البرنامج العامة

- تنمية المهارات الإدارية والإبداعية لأداء متميز .
- تنمية المهارات الإبداعية.
- تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنفيذية.
- تعميق معرفة المشاركين بالمدخل المبتكرة لإحداث التغيير ومواجهة طرق تحسين المناخ التنظيمي لمواجهة التحديات العالمية
- صقل وتنمية مهارات المشاركين من خلال التطبيق العملي لأساليب وطرق إحداث التغيير وإدارته من خلال مهارات التطوير والتحسين المستمر.

المحاور العلمية للبرنامج

- محاور التميز الإداري
 - مهارات إدارة الذات وقيادة الآخرين.
 - فن التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين.
 - المربعات الوظيفية وكيفية التعامل معها.
 - مهارات إدارة الوقت والاجتماعات.
 - مهارات إدارة الضغوط وصراعات العمل.
- مهارات الإبداع
 - الشخصية الإبداعية "المقومات والمعايير".
 - أنواع وأساليب التفكير الإبداعي.
 - الدافعية وعلاقتها بالتجديد والابتكار.
 - مهارات حل مشكلات العمل بشكل إبتكاري.
 - فهم الذات وتحسين أسلوب التفكير.
 - أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنفيذية
- المفاهيم الحديثة لإدارة التغيير وتحسين مناخ العمل .
 - الأسباب التي تدعو إلى التغيير :



- مؤشرات قياس كفاءة التنظيم الحالي
- أعراض التنظيم المريض ومبررات إعادة تغيير وتطوير التنظيم
- مفاهيم التطوير التنظيمي وماهية التنمية
- من يتولى الدراسة التشخيصية ? .
- إدارة التغيير :
 - مدى قبول التغيير
 - مقاومة التغيير , أسبابها , وسائلها , أشكالها , العوامل المؤثرة فيها
 - الإدارة وإجراءات تقليل مقاومة التغيير .
- التخطيط للتغيير :
 - تحديد الأهداف الجديدة
 - تحديد مؤشرات الأداء الجديدة
 - تطبيق برامج التطوير والتغيير.
 - استراتيجيات التغيير الحديثة في المنظمات .
 - أهداف إدارة الجودة الشاملة ومبادئها .
- استراتيجيات التحسين المستمر :
 - التركيز على الزبون الداخلي والخارجي .
 - تحسين العمليات وخطوات تحسين العمليات .
 - المشاركة والاندماج والتمكين .
- المهارات الإدارية والتكنولوجية
 - المهارات القيادية الإدارية.
 - المهارات السلوكية والفكرية.
 - حزمة المهارات التكنولوجية.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianacademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden