



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: مهارات التوجيه والتحفيز الفعال للأداء المتميز وقيادة فرق العمل

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
LAC-264	مراكش (المغرب)	قاعة فندقية	2024-12-15	2024-12-19	€ 3450	العربية - 25

### أهداف البرنامج :

- في نهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على :
  - معرفة المفاهيم والمهارات الأساسية لمتطلبات بناء فريق العمل في إطار الإدارة الحديثة والسلوكيات الإدارية الناجحة في إدارة وبناء فريق العمل .
  - استنباط مزايا وإيجابيات الفريق مع بيان أهمية إنجاز الأعمال من خلال فرق العمل .
  - تحديد احتياجات تكوين الفريق ( احتياجات موضوعية - احتياجات ذاتية للعاملين
  - التخطيط السليم في وضع أهداف الفريق وخطة العمل .
  - توضيح مدى تأثير الأدوار وسلوك أعضاء فرق العمل على نجاح أو فشل فرق العمل.
  - تحديد أنواع الاتصالات الملائمة لبناء وتنظيم فرق العمل .
  - تطبيق أساليب اتخاذ القرار في الفريق من خلال الإجماع والتوصل إلى الوفاق الجماعي .
  - توظيف الصراعات الداخلية في الفريق إلى منافسة في الإنجاز بين أعضاء الفريق .
  - إيجاد فرق عمل منتجة ناجحة وذلك من خلال دراسة الحالات والتطبيقات العملية من واقع بيئة عمل المشاركين
  - تطبيق خطة عمل بالمهارات والمعلومات المكتسبة لتحسين المهارات في بناء وإدارة فريق العمل .

### محتويات البرنامج :

- أنواع فرق العمل.
- طرق الإعداد لبناء فرق العمل في المنظمات .
- مراحل وتطور نمو الفريق .
- إدارة فريق العمل .
- مهارات الإتصال الفعال داخل فرق العمل .
- مهارات تحقيق الأهداف من خلال العمل في فرق .
- بناء فريق العمل ومراحل تطوره :
  - مفهوم فريق العمل وأهميته .
  - أساليب بناء فرق العمل الفعالة .
  - التخطيط السليم في وضع أهداف وخطة عمل لبناء وتنظيم فعال لفرق العمل .



- أدوار الرؤساء وأعضاء فريق العمل .
- أنماط الأعضاء في فريق العمل وكيفية التعامل معها .
- ديناميكيات العمل الجماعي ( الأهداف – العلاقات – التفاعل السلوكي داخل الجماعة وأساليب تطويره ) .
- إستراتيجيات تفعيل وتطوير فرق العمل .
- الاتصال والتفاهم المتبادل والتحفيز ودورها في التنظيم الفعال لفرق العمل : -
  - أساليب الاتصال والتفاهم بين أعضاء الفريق .
  - وضع أهداف الفريق وإعلانها في صورة ميثاق للعمل .
  - توليد طاقات وإبداعات أعضاء الفريق .
  - أساليب تحفيز أعضاء الفريق ورفع الروح المعنوية .
  - العلاقات بين أعضاء الفريق والتعاون مع الفرق الأخرى .
  - حل مشكلات وصراعات أعضاء الفريق .
- مشاركة فرق العمل في اتخاذ القرارات : -
  - كيفية صنع القرارات الجماعية.
  - نظم المعلومات وصنع القرارات الجماعية .
  - مزايا المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات.
  - مشكلات عملية اتخاذ القرار الجماعي .
  - العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الجماعية.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden