



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: معايير التميز الوظيفي والكفاءة في تطوير وتنفيذ خطط العمل

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	لغة الدورة - الساعات
MAC-266	القاهرة (مصر)	قاعة فندقية	2025-06-15	2025-06-19	€ 2450	العربية - 25

### مقدمة البرنامج التدريبي

لا شك أن التميز الوظيفي هو من أهم سمات القرن الحالي، وهو متطلب من متطلبات سوق العمل الحديث، فالتميز فضلا عن أنه شعور جميل بإثبات الذات والسعادة النفسية، هو في الوقت نفسه اختصار للجهد والمال، كما أنه يحقق الاستقرار الوظيفي للموظف وللمؤسسات، كما أن تطوير وتجديد حيوية المؤسسات على إختلاف أنواعها يستلزم التوجه نحو مجموعة من الإستراتيجيات الحديثة وإدارة التغيير على نحو يحقق الكفاءة والفاعلية لتلك المؤسسات، ومن بين هذه التوجهات «معايير التميز الوظيفي

### أهداف البرنامج

- التعرف على معايير التميز ومعايير التميز الوظيفي الرئيسية والفرعية
- إطلاع المشاركين على فئات التميز الوظيفي للمؤسسات الحكومية وغير الحكومية
- تزويد المشاركين بمهارات التميز الوظيفي من خلال تطبيق العديد من الحالات العملية وورش العمل
- التعرف على معايير جائزة التميز الوظيفي وأساليب تنفيذها
- تعرف المشاركين على الخطوات الأساسية لإعداد خطط العمل
- تزويد المشاركين بمهارة تنفيذ خطط العمل وتطويرها

### المحتوى العلمي للبرنامج

- مقدمة عن معايير التميز الوظيفي
  - تعريف التميز
  - العنصر الأساسية لعملية التميز
  - الكفاءة والفعالية وعلاقتها بالتميز
  - رؤية التميز من خلال النموذج الأمريكي والنموذج الأوروبي
  - ما هو التميز الوظيفي
- المعيار الأول ( الأداء والإنجاز )
  - الجهود المبذولة لتحقيق أهداف محددة وإنجازات فردية



- التغلب على المعوقات والصعوبات
- سرعة و دقة الإنجازات مقارنة بالمواعيد المحددة لها
- مدى تجاوز التوقعات ومهام الوظيفة
- المعيار الثاني ( الكفاءة )
  - العمل ضمن خطة واضحة ذات مؤشرات أداء وأطر زمنية محددة
  - تحمل ظروف العمل ومتطلباته
  - إمتلاك طبيعة مرنة و سرعة تبني التغيير
  - الإبتعاا على الالءاء الءاءة و بذل الءوء الءاءة
- المعيار الءاء ( الإءاء )
  - الءاءةر ؒر الءاءة و تولء و ءاء الءاءة الإءاءة
  - إءءءاء الءاءة و الءاءة الءاءة و الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة لإءاءة الءاءة و الءاءة
  - طءةة الإءاء و نءاءة و ءاءة الءاءة
- المعيار الراء ( الإءاء و الءاءة )
  - إءءءاء الءاءة إءاء الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - فهم إءءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
- المعيار الءاءة ( الءاءة الءاءة )
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
- المعيار الءاءة ( الءاءة الءاءة )
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
- الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
- الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة
  - الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة الءاءة



- معايير جائزة التميز الوظيفي
- طرق قياس معايير جائزة التميز الوظيفي
- تصميم وإعداد خطة العمل
  - مفهوم خطة العمل
  - الغرض من خطة العمل
  - لماذا تعد وللمن تعد خطة العمل
  - عناصر خطة العمل
  - آليات إعداد خطة العمل
  - متى تكون خطة العمل جاهزة
  - 13 خطوة ضرورية لإعداد خطة العمل
- كفاءة تنفيذ خطط العمل
  - خطوات تنفيذ خطة العمل
  - تقييم آلية متابعة خطة العمل
  - بنود التعديل على الخطة أثناء تنفيذها
  - طرق علاج المعوقات المحيطة بآليات التنفيذ
  - دور الإدارة في نجاح خطة العمل



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

• المحاضرات النظرية:

◦ نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.

• التقييم العلمي:

◦ نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.

• العصف الذهني والتفاعل:

◦ نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.

• الحالات العملية:

◦ نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.

• التقييم النهائي:

◦ التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.

• المواد التعليمية:

◦ يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي أو أجهزة الفلاش ميموري

• تقارير الحضور والنتائج:

◦ نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.

• المحترفين والخبراء:

◦ يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.

• شهادة اتمام مهنية:

◦ يتم منح المتدربون شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة



السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.

• **أوقات عقد الدورات التدريبية:**

◦ تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden