



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



## دورة: الولاء التنظيمي والقضاء على السلوك السلبي والانسحاب الوظيفي

الكود	المدينة	الفندق	بداية التدريب	نهاية التدريب	السعر	لغة الدورة - الساعات
HRC-301	تونس	قاعة فندقية	2026-08-24	2026-08-28	€ 3450	العربية - 25

### المقدمة

يتصف المناخ المعاصر الذي تعمل فيه مؤسساتنا بالتغير والتطور السريع والمتلاحق، بالإضافة إلى زيادة حدة الجو التنافسي، والذي قد يصل في بعض الأحوال إلى حالة من الصراع المستمر من أجل تحقيق نسب أعلى من حصص السوق، والأرباح، والتوسع، والنمو علي حساب المنافسين. وفي هذا الإطار تعمل المؤسسات علي جذب العناصر البشرية المتميزة القادرة علي تحقيق الميزة التنافسية في مجال التجديد والابتكار والإبداع ، وبالتالي ضمان تحقيق الريادة لها في المجال الذي تعمل فيه، وهنا تظهر أهمية تحقيق الولاء التنظيمي والمؤسسي والقضاء على السلوك السلبي والانسحاب الوظيفي الذي يمثل أهم خطوط التأمين ضد معدلات دوران الموارد البشرية العالية، وانخفاض الروح المعنوية، وتدني مستويات الأداء.

### الهدف من الدورة التدريبية

- التعرف بماهية الولاء المؤسسي والتنظيمي.
- تحديد العناصر الحاكمة في غرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي والتنظيمي.
- دراسة وتحليل قيم وأخلاقيات العمل الحاكمة لأداء العاملين.
- تحديد وتحليل القيم والأخلاقيات التي أفرزتها المتغيرات البيئية المعاصرة.
- صياغة قيم وأخلاقيات عمل جديدة تتوافق مع الفكر المعاصر.
- الرؤية الاستراتيجية لتفعيل الولاء المؤسسي في المناخ المتغير للمؤسسات المعاصرة.
- التعرف علي برامج وآليات بناء الولاء المؤسسي.



## المستهدفون بالدورة التدريبية

- كافة العاملين بالمؤسسات، بصفة عامة، والمدراء والمشرفين، وقادة فرق العمل، بصفة خاصة.

## محاورة الدورة التدريبية

- التعريف بالولاء المؤسسي التنظيمي.
- العناصر المكونة للولاء المؤسسي التنظيمي.
- طبيعة وأبعاد وقيم وأخلاقيات العمل المهنية.
- السمات المميزة لأخلاقيات العمل الإيجابية والسلبيّة السائدة.
- بناء وتعزيز أخلاقيات وقيم العمل بالمؤسسة.
- قوة الأداء في ظل أخلاقيات العمل الإيجابية.
- آليات عمل تطبيقية لتنمية وتدعيم أخلاقيات العمل الإيجابية.
- ثقافة المؤسسة وتفعيل الولاء المؤسسي التنظيمي.
- ممارسات العمل وغرس وتنمية وصيانة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- دور عمليات الإشراف في بناء ودعم الولاء المؤسسي التنظيمي .
- نظم التحفيز بالمؤسسات ودعم الولاء المؤسسي بها.
- الحوافز المادية والمعنوية ودعم الولاء المؤسسي التنظيمي.
- بناء فرق العمل وعلاقته بزيادة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- التدريب والتنمية ودعم الولاء المؤسسي التنظيمي.
- التطور المهني والمسار الوظيفي وعلاقته بالولاء المؤسسي التنظيمي.
- الشعور بالتقدير وتحقيق الذات وعلاقته بالولاء المؤسسي التنظيمي.
- نماذج عملية لبناء ودعم وصيانة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- التعريف بمزايا التسيير الجماعي للعمل في تفعيل الأداء.
- تحليل ودراسة المتطلبات الداعمة للتسيير الجماعي للمؤسسات.



- التعرف علي كيفية التطبيق السليم للقواعد التي تساعد علي القضاء علي خلافات وصراعات العمل بما يساهم في نجاح التسيير الجماعي للعمل.
- نموذج القيادة وتفعيل الولاء المؤسسي التنظيمي.
- التخطيط الاستراتيجي وبناء وصيانة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- برامج العمل وبناء وصيانة الولاء المؤسسي التنظيمي.
- آليات العمل وتفعيل الولاء المؤسسي بصورة مستمرة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعروض تقديمية (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

### أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

### البرامج التدريبية تتضمن :

- استراحة قهوة يوميا خلال المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414959 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden