



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: الإستراتيجيات المتقدمة في التحكيم والتفاوض وإعداد المناقصات والتميز في إدارة وإعداد العقود

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 3450	2024-08-08	2024-08-04	قاعة فندقية	الدار البيضاء (المغرب)	CTC-424

## أهداف الدورة التدريبية

- تعريف المشاركين بالأساليب والطرق المؤثرة في مهارات التفاوض.
- تنمية مهاراتهم على التفاوض في أجواء الثقافات والبيئات المختلفة .
- زيادة مهاراتهم في التعرف على الجوانب النفسية للتفاوض واستخدام أسلحة التفاوض
- تعريف المشاركين بالعقود وماهيتها وأركانها
- تعريف المشاركين بطرق إعداد وإبرام العقود
- تزويد المشاركين بالأطر الحديثة للمناقصات
- رفع مهارات وقدرات المشاركين على كيفية تحديد حجم المشتريات بأسلوب كمي ورياضي.
- تعريف المشاركين بقواعد وأصول ومشروعية اللجوء الى التحكيم

## المحتويات العلمية للدورة التدريبية

### التفاوض

- المفاهيم الأساسية للعملية التفاوضية
- مهارات التفاوض كأساس للتميز الإداري.
- طبيعة التفاوض (المفهوم- الأهمية- الأهداف)
- مبدأ التشدد ومبدأ التسامح وكيفية التوفيق بينهما.



- لغويات التفاوض ... والتطور التاريخي لمسميات التفاوض.
- محددات العملية التفاوضية بين النظرية والتطبيق.
- استقصاءات / حالات عملية / تمثيل أدوار / مختبر تدريبي.

## منظومة التفاوض

- مبادئ التفاوض الفعال.
- خصائص العملية التفاوضية.
- التفاوض كنظام متكامل.
- مدخل وأنشطة ومخرجات النظام التفاوضي.
- مواقف عملية / محاكاة / تمثيل أدوار / مختبر تدريبي.

## التخطيط للتفاوض

- خطوات الإعداد والتخطيط للتفاوض.
- معايير اختيار المفاوض الفعال.
- التفاوض بفرد أم التفاوض بفريق؟
- الممارسة الفعلية للعملية التفاوضية.
- تمثيل أدوار / مواقف عملية / مختبر تدريبي.

## استراتيجيات وتكتيكات التفاوض

- استراتيجيات وتكتيكات التفاوض.
- ميكانيكية الوصول إلى نقطة التلاقي (المنطقة المشتركة).
- مآزق التفاوض والتطبيق في الواقع الإداري العربي.
- دور الأسئلة وعملية الإنصات وتوليد البدائل في عملية التفاوض.. كيفية توظيفها؟
- إدارة الوقت في العملية التفاوضية.



- حالات عملية / مواقف تطبيقية / تمثيل أدوار / مختبر تدريبي.

## التفاوض “المنهج والتطبيق”

- المقومات السلوكية للمفاوض الفعال.
- سياسة الاختراق التفاوضي (المنهج والتطبيق)
- وضع خريطة تحدد طريقك إلى الاتفاق.
- اذهب إلى الشرفة ... أخطو إلى جانبهم.
- أعد الصياغة ... استخدم قوتك لتعلمهم.
- إنهاء عمليات التفاوض وصياغة الاتفاقيات.
- 5 تقييم نتائج التفاوض.
- تطبيقات عملية / تقييم ختامي متبادل للبرنامج.

## العقود ماهيتها وأركانها وتقسيماتها بحسب النظام القانوني الذي تخضع له

- الطرق الحديثة في إعداد وإبرام العقود
- الثغرات والأخطاء في إعداد وإبرام العقود
- عقود الإدارة التي تخضع للقانون العام وشروط ثبوت الصفة الإدارية للعقد
- تطور معيار اختصاص القضاء الإداري بمنازعات العقود
- أطراف العقد كمعيار لتحديد الاختصاص
- الشروط الغير مألوفة ومدى كفايتها كمعيار للعقد الإداري في قضاء مجلس الدولة الفرنسي وبعض التشريعات الأخرى
- المرفق العام كمعيار لتحديد اختصاص القضاء الإداري

## القواعد المتعلقة بإبرام العقد الإداري

- أساليب اختيار المتعاقد مع الإدارة



- حرية التعاقد في القانون الخاص وتقييد هذه الحرية في مجال عقود الدولة

## المناقصات والمزايدات

- أنواعها
- الأحكام القانونية التي تخضع لها
- الممارسة والأمر المباشر والقواعد المتعلقة بها
- القيود المفروضة على جهة الإدارة في مجال إبرام عقودها
- ضرورة الحصول على تصريح بالتعاقد
- تحديد مواصفات المناقصات والعروض الشرائية .
- أساليب وطرق المفاضلة للموردين من حيث :
  - الالتزامات
  - الأسعار والنوعية
- اتخاذ القرار الشرائي ووسائل تنفيذه

## ضرورة صدور قرار من المجالس الإدارية قبل التعاقد

- ضرورة الحصول على الاستشارات السابقة
- ضرورة توافر الاعتماد المالي والآثار المترتبة على عدم مراعاة جهة الإدارة لهذا الشرط

## الالتزامات والحقوق المترتبة على عقود الإدارة

- حقوق الإدارة وحقوق المتعاقد معها وحقوق الغير
- تسوية منازعات العقود عن طريق القضاء
- الحق في التقاضي والنظم القضائية المتنوعة
- المشاكل المرتبطة بالنظام القضائي



## الحلول القضائية الخاصة بإعادة التوازن المالي للعقد وتطبيقات القضاء للنظريات ذات الصلة بالعقود الإدارية

- تسوية منازعات العقود عن طريق الوسائل البديلة للقضاء (DR) Dispute Resolution
- ماهية الوسائل البديلة للقضاء (المفاوضات - التوفيق - الوساطة - اتفاق التسوية - التحكيم)

### التحكيم ومدى جواز اللجوء إليه لفض منازعات العقود الإدارية

- أهمية التحكيم في القانون المقارن
- مشارطه التحكيم وشرط التحكيم
- الطبيعة القانونية للتحكيم
- تشكيل محكمة التحكيم
- إجراءات التحكيم
- بطلان حكم التحكيم
- تنفيذ حكم التحكيم

### مدى مشروعية اللجوء للتحكيم لتسوية منازعات العقود الإدارية

- اللجوء للتحكيم لتسوية منازعات العقود الإدارية ومدى اتفائه أو تعارضه مع سيادة الدولة
- اللجوء للتحكيم لتسوية منازعات العقود الإدارية ومدى اتفائه أو تعارضه مع اختصاص القضاء بهذا النوع من المنازعات
- اللجوء للتحكيم لتسوية منازعات العقود الإدارية ومدى اتفائه أو تعارضه مع النظام العام



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدرسين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden