



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: المنظومة الإدارية والقانونية المتقدمة في العقود والمناقصات وإدارة المطالبات والتحكيم بشأنها

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 3450	2025-06-12	2025-06-08	قاعة فندقية	مراكش (المغرب)	CTC-441

## أهداف الدورة التدريبية

- التعرف بأنواع العقود
- التعرف بتحضير وثائق العطاءات
- التعرف بعملية تأهيل المقاولين
- التعرف بعملية طرح العطاءات
- التعرف بعملية تقييم العطاءات
- التعرف بإدارة وخطة العقد
- التعرف باستراتيجية وتكتيكات التفاوض
- التعرف بكيفية معالجة أسباب فشل العقود
- فهم ممارسات المقاولين بشأن إيجاد وتطوير المطالبات
- تطوير مهارات تخفيف المطالبات بشكل فعال
- فهم قانون العقود والممارسات المتعلقة بتقديم وتنفيذ مختلف أنواع المطالبات
- القدرة على تطوير استراتيجيات لتحليل المطالبات

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

استراتيجية التفاوض، التوقيت والاساليب المرحلية



- صفات المفاوض الجيد
- الأساليب المرحلية
- تخطيط التفاوض
- دور المهام الفنية

## إجراءات التفاوض

- تقييم سير المفاوضات
- إعداد الاقتراح
- الاستجابة للاقتراح
- التعامل مع الخدع
- فهم لغة الجسم (الإيماءات)
- إقامة الموقف التفاوضي
- إضعاف الموقف التفاوضي للطرف

## مقدمة في العقود وإدارة العقود

### معلومات عامة

المنظور التاريخي وعلاقته مع السوق العالمي في وقتنا الحاضر والتطور التنظيمي

### أنواع العقود

- النموذج المعياري والتفاوض على المدى القصير والبعيد
- تكلفة المعدات الصغيرة والكبيرة والإعمال والخدمات
- المبالغ المقطوعة الواجبة السداد



## استراتيجية العقد

- قضايا استراتيجية
- اختيار المورد
- منظومة العقد
- العوامل التي تؤثر على الاستراتيجية

## أساليب وإجراءات المناقصات

- أغراض المؤسسة
- توثيق المناقصات
- ترسية العقد
- الاتصالات والاجتماعات
- تحرير صيغة العقد

## أساليب الرقابة والإدارة الفعالة

- الاتصالات والاجتماعات
- الترتيبات المالية والتوثيق
- الأساليب
- السجلات ، ملف العقد
- الإجراءات

## الحوافز والغرامات

- الحاجة إلى الحوافز وأهميتها
- نوع الحوافز والعناية بها



- المشاركة ، التوفير
- المبالغ المحتجزة وضمانات حسن التنفيذ
- المشورة القانونية

### إدارة مقاولي الباطن

- كتابة وتطوير العقود
- تطوير مقاولي الباطن ذوي الكفاءة
- المعاينة
- قضايا إدارية

### المطالبات والمنازعات والتفاوض بشأنها

- لمحة عامة والحاجة إلى التفاوض
- التوقيت
- التخطيط والإعداد
- الخطوط الإرشادية
- ممارسة التفاوض

### إثارة المطالبة أسباب المطالبات

- تعريف المطالبة
- أساليب تفادي المطالبة
- التغييرات تتحول إلى مطالبات
- تحديد طبيعة المطالبات
- تصنيف المطالبات
- التفاوض بشأن المطالبات



## استراتيجية التعاقد لتفادي وقوع المطالبات

- عقود بمبالغ مقطوعة
- عقود تستند إلى سعر الوحدة
- تصميم وتحرير العقود

## تحديد المخاطر وتفاديها

- تحليل المخاطر وتوزيعها
- أنواع المخاطر
- ابعاد المخاطر
- المشاكل والتأثيرات
- التنازل عن المخاطر
- تحديد مدى الخطر
- صنع القرار
- إدارة المخاطر
- أساليب تخيف المخاطر

## الالتزام بالجودة في العقود والمناقصات

- أنظمة الجودة في المناقصات والعقود
- أساليب ضمان الجودة منذ المرة الأولى وفي كل مرة

## الجوانب القانونية للعقود

- العقود ملزمة من الناحية القانونية
- متطلبات المشروعية



• قضايا قانونية أساسية

## أخلاقيات التعاقد

- الحاجة إلى الوضوح والعدالة
- نهج موحد لكافة العقود والمتعاقد معهم
- ردود الفعل



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.





## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden