



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل وتنمية مهارات الموظف الشامل في المنظومات الإدارية

عدد الساعات	السعر	النهاية	البداية	الفندق	المدينة	الكود
25	€ 3450	2025-04-18	2025-04-14	قاعة فندقية	تونس	HRC-457

## مقدمة و أهداف الدورة التدريبية

- استكشاف أنماط الموظفين الأكثر فاعلية في المواقف الإدارية في العمل .
- التعرف على الأدوات والمهارات الإدارية اللازمة لحسن سير العمل وإدارة العمل الجماعي
- مناقشة المهارات الإدارية والسلوكية والقيادة للتعامل مع المواقف المختلفة
- تنمية مهارات التفكير الإبداعي والتدريب على استخدامه في تشخيص وحل المشكلات غير التقليدية
- تنمية مهارات الابتكار في تشخيص وتحليل وحل المشكلات .
- دراسة الأساليب العملية للتشخيص والتحليل وحل المشكلات واتخاذ القرارات .
- تنمية المهارات الإدارية والسلوكية ومهارات التفكير المنظم .
- تنمية مهارات المشاركين بدور الموظف الشامل والاحتياطي في تنفيذ الأعمال ومدى العائد
- تنمية مهارات المشاركين بطرق التخطيط للحصول على الموظف الشامل والاحتياطي
- دور الإدارات وإدارة الموارد البشرية في صياغة دور الموظف الشامل والاحتياطي .
- تنمية مهارات المشاركين بالمهن التي تصلح بها سياسة الموظف الشامل والاحتياطي .
- دور الموظف الشامل والاحتياطي في معالجة الأزمات ودوران الموظفين وضغط العمل .

## المحتوى العلمي للدورة التدريبية

- التعرف على حقوق وواجبات الموظف العادي والموظف الابتكاري وكيفية المقارنة بينهما من ناحية التحفيز وتقييم أداء العمل .



- التوجهات والمتغيرات المحلية والعالمية وانعكاساتها على المهارات الإدارية والسلوكية وأنماط السلوك الإداري في العمل .
- أبعاد الوظائف والمهارات اللازمة لتطويرها في القرن الجديد .
- أساليب تحفيز العاملين ورفع الروح المعنوية ودعم الالتزام في العمل .
- دور الإدارة في تكوين وتعزيز روح الفريق .
- الإبداع كأهم سمات ومتطلبات الإدارة في القرن الحادي والعشرين .
- أشكال وأنواع التفكير وكيفية اختيار النوع المناسب لكل موقف من المواقف التي يوجهها المدير .
- أهم المظاهر السلوكية للشخصية الابتكارية .
- أساليب تكوين ودعم المناخ المشجع على الابتكار في العمل .
- العصف الذهني كأداة هامة لتوليد الأفكار الابتكارية .
- المهارات السلوكية وبناء فرق العمل الناجحة .
- ماهية الابتكار / الاختراع / الإبداع / التطوير / التجديد .
- هل أنت مبتكر .
- صفات وخصائص الشخصية الابتكارية .
- معوقات وصعوبات تكون المناخ الحافز على الابتكار .
- مفهوم وأنواع المشكلات .
- خطوات تشخيص وتحليل المشكلات .
- نظم المعلومات ودورها في التعامل مع المشكلات .
- أساليب التفكير الابتكاري لتشخيص وحل المشكلات .
- مداخل حل المشكلات : المدخل المنطقي الراشد / المدخل السلوكي / مدخل التحليل الشفوي .
- الأساليب الابتكارية للتعامل مع القوى المعوقة والدافعة .
- أنماط المديرين في مواجهة المشاكل .
- مفهوم الموظف الشامل والاحتياطي في المنظمات الإدارية .
- بيئة الأعمال الإدارية والمهنية للموظف الشامل والاحتياطي والبديل .



- دور الإدارة العليا في تبني مفهوم الموظف الشامل والاحتياطي والبديل .
- التخطيط الاستراتيجي لتطبيق سياسة الموظف الشامل والاحتياطي
- تنظيم العلاقة بين الإدارات لتسهيل مهام الموظف الشامل والاحتياطي .
- معوقات التخطيط الإداري في سياسة الموظف الشامل والاحتياطي .
- الخطوات الرئيسية لخلق الموظف الشامل في العمل .
- دور الموظف الشامل في رفع كفاءة العمل الانتاجية .
- كيفية اختيار الموظف الشامل والاحتياطي وآلية توظيفه .
- الدور الايجابي لسياسة الموظف الشامل والاحتياطي .
- الفصل بين الموظف الشامل والإداري الشامل والاحتياطي والبديل .
- تحديد المسار الوظيفي للموظف الشامل والاحتياطي .
- حالات وورش عملية وتطبيقية
- تقييم وختام الدورة التدريبية



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم اضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden