



الأاديمية الإسكندنافية  
للتدريب والتطوير



# دورة: إدارة الجودة الشاملة في المشتريات والمخازن وإدارة الخدمات اللوجستية

الكود	المدينة	الفندق	البداية	النهاية	السعر	عدد الساعات
PMC-478					€	

## الاهداف العامة للبرنامج التدريبي :

- تزويد المشارك بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة وأسسها وأهميتها لنجاح إدارة المشتريات.
- التعرف بآليات التحسين المستمر للأداء كركيزة أساسية لتطبيق منهجية إدارة الجودة الشاملة.
- إكساب المشارك مهارات تصميم مهمات إدارة الجودة الشاملة في إدارة المشتريات
- تعريف المشارك بالأساليب الإحصائية والتقنيات المساندة لتطبيق نظم الجودة الشاملة.
- عرض المفهوم الحديث لسلسلة التوريد في ظل معطيات الإدارة اللوجستية.
- تسليط الضوء على أهداف نظام سلسلة التوريد وفوائده والحاجة المتعاظمة لمكاناته.
- عرض تصورات معاصرة عن استراتيجيات عمليات إدارة سلسلة التوريد ودورها في المنافسة.
- عرض خطوات تصميم وتشغيل نظام إدارة سلسلة التوريد الفعال
- الوقوف على الأهمية المتبادلة لفعاليات الشراء والتخزين والنقل والتوزيع ضمن نظام إدارة سلسلة التوريد.
- عرض الاتجاهات الحديثة في تطبيق إدارة الأعمال اللوجستية.

## المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي:

- الإدارة بالجودة الشاملة ؛ المفهوم والأهمية والمتطلبات.
  - فلسفة الإدارة بالجودة الشاملة (منهج التحسين المستمر للإدارة بالجودة الشاملة)
  - متطلبات وركائز التطبيق لمفاهيم الإدارة بالجودة الشاملة.
  - المتطلبات القياسية لإنشاء وتطوير نظم إدارة الجودة ( QMS ).
  - أهمية الجودة الشاملة ، مقارنة بين الإدارة بالجودة الشاملة والإدارة التقليدية.
- أساسيات تطبيق الإدارة بالجودة الشاملة
  - خلق روح المشاركة والاستخدام الأمثل للمهارات البشرية المتاحة:
  - تركيز التوجه وكيفية تحديد الأهداف Focus Setting .
  - العصف الذهني كأسلوب لتنمية روح المشاركة.
  - بناء فرق العمل وتفعيل دورها Team Work .



- وظائف إدارة الجودة الشاملة في المشتريات والمخازن
  - تصميم وتخطيط الجودة (إستراتيجية وسياسات الجودة )
  - تعميم ثقافة الجودة وتنمية أداء العاملين.
  - مراحل تطبيق الجودة الشاملة ودور لجنة التوجيه في ذلك.
  - المهام الرئيسية للجنة التوجيه .
- معايير وأساليب السيطرة على الجودة:
  - مراحل تطبيق الجودة الشاملة
  - الاتجاهات المستقبلية لإدارة الجودة الشاملة.
  - نظام إدارة الجودة
- تطبيق الجودة الشاملة في إدارة المشتريات :
  - إدارة عمليات الشراء.
  - تحديد المواصفات ومتطلباتها.
  - تخطيط المتطلبات المادية.
  - نظم الجدولة .. أنواعها وتطبيقاتها.
- تطبيق الجودة الشاملة في إدارة المخازن :
  - طرق تقييم المخزون.
  - طرق الرقابة على المخزون.
  - طرق جرد الموجودات المخزنية.
  - بعض نماذج المخزون الاقتصادي.
  - أنواع الطلب وأنظمة الشراء.
- تطبيق الجودة الشاملة في إدارة المواد :
  - شراء المواد وسلسلة التوريد.
  - عناصر ومكونات نظام التوريد.
  - فعاليات نظام التوريد.
- الأعمال اللوجستية والتنافسية.
  - المهام الاستراتيجية لنظام الأعمال اللوجستية.
  - تصميم النظام اللوجستية الملائم ومكوناته وعناصره.
  - التخطيط لأعمال اللوجستية في المجالات الخدمية.
  - أهداف النظام اللوجستية وعناصر تكلفته وأساليب إدارته.
  - اللوجستيات المتكاملة ونموذج اللوجستيات الكونية.
  - دور الحكومات في تنمية الخدمات اللوجستية.
- التوريد بسلسلة التوريد والإدارة اللوجستية
  - استراتيجيات سلسلة التوريد ودورها في المنافسة.



- سلسلة التوريد وخدمة المستهلكين والزبائن.
- القيمة وكلف التوريد.
- استراتيجيات التوريد وسلسلة التوريد
  - المطابقة مع الطلب.
  - اختيار وتقييم الموردين.
  - الوسائل والأدوات المساندة لانشطة سلسلة التوريد.
- إدارة التوريد في ظل العولمة
  - التوجهات المستقبلية للتوريد والتحديات.
  - إدارة مدة التوريد.
  - إدارة سلسلة التوريد والشراكة.
  - التجارة الإلكترونية وسلسلة التوريد.
  - التخطيط والتنبؤ في إطار مهام سلسلة التوريد.
  - إدارة النقل وسلسلة التوريد.
  - تكنولوجيا المعلومات وإدارة سلسلة التوريد.
  - حالات وورش عملية وتطبيقية
  - تقييم وختام البرنامج التدريبي



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد تعتمد أساليب حديثة في مجال التدريب وتطوير المهارات وتعزيز كفاءة تطوير الموارد البشرية. تضمن الأكاديمية تقديم تجربة تدريبية شاملة تشمل ما يلي:

- **المحاضرات النظرية:**
  - نقدم المعرفة من خلال عروض تقديمية متقدمة مثل البوربوينت والمواد المرئية مثل الفيديوهات والأفلام القصيرة.
- **التقييم العلمي:**
  - نقيم مهارات المتدربين قبل وبعد الدورة لضمان تطورهم.
- **العصف الذهني والتفاعل:**
  - نشجع على المشاركة الفعالة من خلال جلسات العصف الذهني وتطبيق المفاهيم من خلال تمثيل الأدوار.
- **الحالات العملية:**
  - نقدم حالات عملية تتوافق مع المحتوى العلمي واحتياجات المتدربين في مجالاتهم الخاصة.
- **التقييم النهائي:**
  - التقييم النهائي في نهاية البرنامج لتقييم استيعاب المعرفة.
- **المواد التعليمية:**
  - يتم توفير المواد العلمية والعملية للمشاركين على وسائط متعددة مثل ورق مطبوع وأقراص سي دي وأجهزة الفلاش ميموري
- **تقارير الحضور والنتائج:**
  - نقوم بإعداد تقارير حضور مفصلة للمشاركين ونقدم تقييماً شاملاً للبرنامج.
- **المحترفين والخبراء:**
  - يتم إعداد المحتوى العلمي للبرنامج بواسطة أفضل الأساتذة والمدربين في مجموعة متنوعة من التخصصات.
- **شهادة اتمام مهنية:**
  - يتم منح المتدربين شهادة اتمام مهنية تصدر عن الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير في مملكة السويد، ويمكن التصديق عليها من الخارجية السويدية برسوم إضافية.
- **أوقات البرامج:**
  - تعقد البرامج التدريبية من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 بعد الظهر، وتتضمن فترات استراحة لتناول القهوة خلال المحاضرات.



## الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير

English Courses +46700414979 Arabic Courses +46700414959 +46114759991

scandinavianacademy.net info@scandinavianscademy.net

Timmermangatan 100 B.O.X 60359 Norrköping - Sweden