



الأكاديمية الإسكندنافية
للتدريب والتطوير



دورة: إدارة وتطوير عمليات الصيانة

ال코드	المدينة	الفندق	نهاية التدريب	بداية التدريب	نهاية الدورة	السعر	لغة الدورة - الساعات
MMC-1124	تونس	فندقية	2026-07-13	2026-07-17	€ 3450	25	العربية -

مقدمة الدورة التدريبية

نظراً للتقدم المستمر في جميع المجالات فإن الصيانة تعتبر من العناصر الهامة التي يجب الاهتمام بها والمساهمة في تطوير عمليات الصيانة وتحقيق الاهداف منها. وهذه الاهداف تحول الى مجموعة من الاهداف الفرعية بعد تحويلها بما يتفق مع طبيعة نشاط الصيانة، وذلك بتحويلها الى مجموعة من الالتزامات والواجبات التي يتحتم على كل من يعمل بإدارة الصيانة تنفيذها في حدود اختصاصاته، ومن ثم يمكن القول بأن المسئولية الرئيسية التي تقع على عاتق كل فرد من أفراد ادارة الصيانة هي المساهمة في تطوير عمليات الصيانة. ولذلك لا بد من تخطيط ومتابعة عمليات الصيانة وقياس مدى تحقيق الاهداف حتى نتأكد من ان اعمال الصيانة تتم وفقاً للخطة الموضوعة سواء من ناحية التوقيت او من ناحية جودة او دقة العمل، والا فإن الخسارة سوف لا يمكن اهمالها وهذا يلزم توصيف جميع الوظائف الادارية حتى نضمن اختيار الافراد المناسبين لهذه الادارة الخطيرة بالمشروع كما أنه من الضروري تحديد وتعريف جميع الانشطة التي تقوم بها ادارة الصيانة حتى يمكن تحقيق الاهداف الملقاة عليها.

أهداف الدورة التدريبية

- توضيح وتعريف المشاركين بأهمية إدارة وتطوير عمليات الصيانة
- توضيح وتعريف المشاركين بمفاهيم القياس والتطوير لعمليات الصيانة.
- التعرف على تطبيق النظم الادارية الحديثة في الصيانة.
- اكتساب المهارات الالازمة على ادارة الصيانة وتطوير الاداء.
- التدريب والمناقشة من خلال ورش العمل في المواضيع التالية:
- اسس ادارة وتطوير عمليات الصيانة.



- تحديد متطلبات اداء وتطوير عمليات الصيانة
- دور افراد الصيانة في دعم وتدريب المشغلين
- كيفية تطوير اداء اعمال الصيانة.

الفئات المستهدفة من الدورة التدريبية

- صانعي القرار من اقسام الصيانة والانتاج.
- المدراء والمشرفين في قطاعات الصيانة والانتاج
- قطاع المشتريات الفنية.
- جميع الفنيين والمهندسين وكل من لهم علاقة بالصيانة والانتاج.
- جميع المستويات الفنية والادارية وصانعي القرار واصحاب الاعمال في مجالات الانتاج والمشتريات والصيانة والدعم الفني.

المحتوى العلمي للدورة التدريبية

مقدمة عن ادارة وتطوير عمليات الصيانة:

- مقدمة عن الصيانة وادارة الصيانة الحديثة
- تحديد موقع ودور الصيانة وادارة الصيانة في عمليات المؤسسة.
- تحديد نشاطات الصيانة وعملياتها
- التعرف على اسس تطوير عمليات الصيانة

المفاهيم الحديثة لادارة وتحطيط عمليات الصيانة:

- استراتيجيات تخطيط عمليات الصيانة
- مكونات نظام ادارة الصيانة
- نموذج ادارة عمليات تخطيط الصيانة



• الصيانة الوقائية والصيانة بالخطيط حالات علمية

قياس الأداء في عمليات الصيانة:

- اسس وبرامج أداء عمليات الصيانة
- تقييم اداء عمليات الصيانة ومعايير الأداء.
- قياس معدلات تطوير أداء الصيانة.
- كيفية مراجعة وتقييم أداء أعمال الصيانة
- حالات عملية

طرق ادارة وتطوير عمليات الصيانة:

- مفهوم ادارة وتطوير عمليات الصيانة.
- طرق ادارة وتطوير عمليات الصيانة.
- أنشطة الصيانة المخططة في ادارة الصيانة.
- الصيانة التنبؤية وكيفية تطبيقها في ادارة وخطيط الصيانة.
- حالات عملية.

العوامل المؤثرة على قياس وتطوير عمليات الصيانة:

- خطيط وجدولة وتنظيم ادارة عمليات الصيانة.
- الرقابه على طلبات وأوامر الصيانة.
- خطيط وإدارة قطع الغيار والرقابة على مخازن قطع الغيار وفحص أرصفتها.
- التصنيع المحلي لقطع الغيار مع الحفاظ على الجودة.
- الرقابه على الدوره المستنديه لادارة الصيانة.



الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير تعتمد على أحدث الأساليب العلمية والمهنية في مجالات التدريب وتنمية الموارد البشرية، بهدف رفع كفاءة الأفراد والمؤسسات. يتم تنفيذ البرامج التدريبية وفق منهجية متكاملة تشمل:

- المحاضرات النظرية المدعومة بعرض تقديمي (PowerPoint) ومقاطع مرئية (فيديوهات وأفلام قصيرة).
- التقييم العلمي للمتدربين قبل وبعد البرنامج لقياس مدى التطور والتحصيل العلمي.
- جلسات العصف الذهني وتطبيقات عملية للأدوار من خلال تمثيل المواقف العملية.
- دراسة حالات عملية مصممة خصيصاً لتلائم المادة العلمية وطبيعة عمل المشاركين.
- اختبارات تقييمية تُجرى في نهاية الدورة لتحديد مدى تحقيق الأهداف التدريبية.

يحصل كل مشارك على المادة العلمية والعملية للبرنامج مطبوعة ومحفوظة على CD أو فلاش ميموري، مع تقديم تقارير مفصلة تشمل الحضور والنتائج النهائية مع التقييم العام للبرنامج.

يتم إعداد المادة العلمية للبرامج التدريبية بطريقة احترافية على يد نخبة من الخبراء والمتخصصين في مختلف المجالات والتخصصات. في ختام البرنامج، يحصل المشاركون على شهادة حضور مهنية موقعة ومعتمدة من الأكاديمية الإسكندنافية للتدريب والتطوير.

أوقات البرنامج:

- من الساعة 9:00 صباحاً حتى 2:00 ظهراً في المدن العربية.
- من الساعة 10:00 صباحاً حتى 3:00 ظهراً في المدن الأوروبية والآسيوية.

البرامج التدريبية تتضمن :

- بوفيه يومي يقدم أثناء المحاضرات لضمان راحة المشاركين.



الأكاديمية الس堪динافية للتدريب والتطوير

